

- ✓ عضو گروه مرزبان کیفیت ایران، نمایندگی شرکت گواهی دهنده IMQ ایتالیا
- ✓ اجرای بیش از ۱۲۰۰ عنوان آموزشی در ۳۴ حوزه مختلف به صورت عمومی و اختصاصی
- ✓ اخذ پروانه فعالیت در آموزش نظام مدیریت امنیت اطلاعات (نما) از وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
- ✓ دارای گواهی تایید صلاحیت آموزشی از شرکت ملی نفت ایران (ثبت شده در سامانه جامع آموزش شرکت نفت)
- ✓ پروانه آموزشگاه از سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور در حوزه مدیریت صنایع
- ✓ مشاوره تحت لیسانس بنیاد EFQM در ایران

ردیف	عنوان دوره	نوع برگزاری	مدت دوره (ساعت)	تاریخ برگزاری (آذرماه)	مبلغ دوره (ریال)
۱	سیستم اطلاعاتی و مستند سازی عملیات انبار	حضوری	۸ (روز)	۱	۱۸,۸۰۰,۰۰۰
۲	رانندگی تدافعی (Wice Driving)	حضوری	۸ (روز)	۱	۱۸,۹۰۰,۰۰۰
۳	الزامات صدور مجوز انجام کار (Permit to Work)	حضوری	۸ (روز)	۱	۱۸,۹۰۰,۰۰۰
۴	سر ممیزی ISO 9001:2015 با ثبت IRCA*	Online	۴۰ (۸جلسه)	در حال ثبت نام	۷۳,۰۰۰,۰۰۰
۵	کنترل کیفیت عمومی	حضوری	۱۶ (۲روز)	۱-۲	۱۸,۸۰۰,۰۰۰
۶	اندازه گیری و صحه گذاری در سیستم مدیریت انرژی (M&V)	حضوری	۱۶ (۲روز)	۱-۲	۱۸,۸۰۰,۰۰۰
۷	خصوصیات شخصی و رفتاری منشی ها و مسئولین دفاتر	حضوری	۸ (روز)	۲	۱۳,۸۰۰,۰۰۰
۸	برنامه ریزی احتیاجات مواد (MRP)	حضوری	۱۶ (۲روز)	۲-۳	۳۱,۹۰۰,۰۰۰
۹	تضمین کیفیت نتایج و صحه گذاری روش های آزمون کالیبراسیون	حضوری	۸ (روز)	۴	۱۹,۴۰۰,۰۰۰
۱۰	هَمدگی و واکنش در شرایط اضطراری (مدیریت بحران)	حضوری	۱۶ (۲روز)	۴-۵	۳۳,۳۰۰,۰۰۰
۱۱	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی ISO22000:2018	حضوری	۲۴ (۳روز)	۴-۶	۴۷,۸۰۰,۰۰۰
۱۲	شناخت، انتخاب، کاربرد، تعمیر و نگهداری انواع پمپ ها	حضوری	۱۶ (۲روز)	۴-۶	۳۳,۸۰۰,۰۰۰
۱۳	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت یکپارچه IMS	حضوری	۴۰ (روز۵)	۵-۹	۷۷,۵۰۰,۰۰۰
۱۴	تعمیر و نگهداری مشعل های گازی و گازوئیلی	حضوری	۱۶ (۲روز)	۷-۸	۳۳,۸۰۰,۰۰۰
۱۵	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت تجهیزات پزشکی ISO 13485:2016	حضوری	۲۴ (۳روز)	۷-۹	۴۷,۸۰۰,۰۰۰
۱۶	مهارت های کلیدی مأموران توزیع و پخش	حضوری	۸ (روز)	۸	۱۹,۵۰۰,۰۰۰
۱۷	تکنیک های متقاعد سازی در بازاریابی و فروش	Online	۴ (۱جلسه)	در حال ثبت نام	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۸	تعمیر و نگهداری ترانس های قدرت	حضوری	۱۶ (۲روز)	۸-۹	۳۳,۷۰۰,۰۰۰
۱۹	مهارت های کلیدی در مراکز تماس Call Center	حضوری	۸ (روز)	۱۱	۱۸,۹۰۰,۰۰۰
۲۰	متعادل سازی خط تولید	حضوری	۱۶ (۲روز)	۱۱-۱۲	۳۴,۰۰۰,۰۰۰
۲۱	ارزیابی عملکرد کارکنان	حضوری	۱۶ (۲روز)	۱۱-۱۲	۳۳,۵۰۰,۰۰۰
۲۲	اصول تصفیه فاضلاب های صنعتی	حضوری	۱۶ (۲روز)	۱۱-۱۲	۳۳,۸۰۰,۰۰۰
۲۳	مدیریت ارتباط با مشتری CRM	حضوری	۱۶ (۲روز)	۱۱-۱۲	۳۳,۷۰۰,۰۰۰
۲۴	مهارت های رفتاری تعامل با مشتری ناراضی	Online	۴ (۱جلسه)	در حال ثبت نام	۱۰,۰۰۰,۰۰۰

# تقویم آموزشی (حضور و آنلاین) آذر ماه ۱۴۰۲

ردیف	عنوان دوره	نوع برگزاری	مدت دوره (ساعت)	تاریخ برگزاری (آذر ماه)	مبلغ دوره (ریال)
۲۵	روابط عمومی نوین	حضور	۱۶ (۲روز)	۱۲ - ۱۳	۳۳,۵۰۰,۰۰۰
۲۶	مدیریت تجربه مشتری CEM	حضور	۸ (۱روز)	۱۳	۱۹,۵۰۰,۰۰۰
۲۷	مدیریت مالی برای مدیران غیر مالی	حضور	۱۶ (۲روز)	۱۳ - ۱۴	۳۴,۵۰۰,۰۰۰
۲۸	تشریح الزامات و ممیزی داخلی آزمایشگاه های تست و کالیبراسیون ISO /EC 17025:2017	حضور	۲۴ (۳روز)	۱۳ - ۱۵	۴۷,۸۰۰,۰۰۰
۲۹	مدیریت خرید و سفارشات خارجی	حضور	۱۶ (۲روز)	۱۴ - ۱۵	۳۵,۰۰۰,۰۰۰
۳۰	امداد و نجات و کمک های اولیه در حوادث	حضور	۱۶ (۲روز)	۱۵ - ۱۶	۳۳,۵۰۰,۰۰۰
۳۱	مهارت های کاربردی مسئولین دفاتر مدیران (منشگری حرفه ای)	حضور	۱۶ (۲روز)	۱۵ - ۱۶	۳۱,۸۰۰,۰۰۰
۳۲	الزامات مدیریت آموزشی در طراحی مدل شایستگی	Online	۱۲ (۳جلسه)	در حال ثبت نام	۲۴,۵۰۰,۰۰۰
۳۳	تکنیک های مدرن نیاز سنجی، برنامه ریزی و اجرای آموزش کارکنان	حضور	۱۶ (۲روز)	۱۵ - ۱۶	۳۷,۵۰۰,۰۰۰
۳۴	طرح طبقه بندی مشاغل با تأکید بر آخرین اصلاحیه	حضور	۱۶ (۲روز)	۱۵ - ۱۶	۳۳,۵۰۰,۰۰۰
۳۵	آداب پذیرایی و تشریفات	حضور	۱۶ (۲روز)	۱۶ - ۱۷	۳۱,۰۰۰,۰۰۰
۳۶	تجزیه و تحلیل سیستم اندازه گیری (MSA)	حضور	۱۶ (۲روز)	۱۹ - ۱۸	۳۳,۵۰۰,۰۰۰
۳۷	آئین گفتار مؤثر و زبان بدن مدیران	Online	۸ (۲جلسه)	در حال ثبت نام	۱۵,۸۰۰,۰۰۰
۳۸	اصول مدیریت و سرپرستی	حضور	۱۶ (۲روز)	۱۸ - ۱۹	۳۳,۸۰۰,۰۰۰
۳۹	برنامه ریزی و کنترل تولید	حضور	۱۶ (۲روز)	۱۸ - ۱۹	۳۴,۰۰۰,۰۰۰
۴۰	مدیریت امور اداری و کار گزینی	حضور	۱۶ (۲روز)	۲۰ - ۲۱	۳۳,۵۰۰,۰۰۰
۴۱	تربیت مجری وارزیاب 5S	حضور	۱۶ (۲روز)	۲۰ - ۲۱	۳۱,۷۰۰,۰۰۰
۴۲	استانداردهای مدیریت شکایت و رضایت مشتریان ISO10001.ISO10002.ISO10003.ISO10004	حضور	۲۴ (۳روز)	۲۱ - ۲۳	۴۸,۷۰۰,۰۰۰
۴۳	تشریح الزامات IATF16949:2016	حضور	۲۴ (۳روز)	۲۱ - ۲۳	۵۱,۰۰۰,۰۰۰
۴۴	طراحی مسیر رشد شغلی کارکنان - کارراهه شغلی	حضور	۱۶ (۲روز)	۲۲ - ۲۳	۳۳,۵۰۰,۰۰۰
۴۵	فهرست بهاء، متره و برآورد پروژه	حضور	۱۶ (۲روز)	۲۷ - ۲۸	۳۲,۵۰۰,۰۰۰
۴۶	تشریح الزامات و ممیزی داخلی ISO 9001:2015	حضور	۳۲ (۴روز)	۲۷ - ۳۰	۶۱,۴۰۰,۰۰۰
۴۷	طرح ریزی پیشاپیش کیفیت محصول (APQP)	حضور	۱۶ (۲روز)	۲۸ - ۲۹	۳۳,۵۰۰,۰۰۰
۴۸	برنامه ریزی و کنترل پروژه با نرم افزار MSP	حضور	۲۴ (۳روز)	۲۸ - ۳۰	۴۸,۴۰۰,۰۰۰
۴۹	مدیریت اموال و دارایی های ثابت (جمع داری اموال)	حضور	۱۶ (۲روز)	۲۹ - ۳۰	۳۴,۵۰۰,۰۰۰
۵۰	تربیت مدرسان سازمانی (Train The Trainer)	حضور	۱۶ (۲روز)	۲۹ - ۳۰	۳۵,۵۰۰,۰۰۰
۵۱	مدیریت اسناد، مدارک و فن بایگانی	حضور	۱۶ (۲روز)	۲۹ - ۳۰	۳۲,۵۰۰,۰۰۰

آدرس : تهران - خیابان سپهروردی شمالی - خیابان خرمشهر (آبادانا) - خیابان شهید عربعلی (نوبخت) - کوچه ششم - پلاک ۱۵

تلفن: ۸۸۵۲۹۶۰۰ (داخلی ۱۴۶ و ۱۴۵)

فکس: ۸۸۷۶۸۰۶۳

سایت: [www.qmacademy.ir](http://www.qmacademy.ir)

ایمیل: [info@qmacademy.ir](mailto:info@qmacademy.ir)

کانال تلگرام: [@qmacademyiran](https://www.t.me/qmacademyiran)

\* در صورت تمایل به دریافت گواهینامه بین المللی با ثبت IEMA /IRCA مبلغ ۹۵ پوند به هزینه دوره سرمیزی افزوده خواهد شد.

سایر توضیحات:

- هزینه دوره های فوق شامل جزوات آموزشی، پذیرایی و گواهینامه معتبر از QM Academy (مؤسسه مرزبان کیفیت دانش) است
  - شروع دوره های آموزشی حضوری ساعت ۸:۳۰ صبح و اتمام آن ۱۶:۳۰ است.
  - برگزاری تمام دوره ها و سایر موارد درخواستی بصورت اختصاصی برای سازمان ها با اعمال تخفیف ویژه امکان پذیر است.
  - کاربران علاوه بر کامپیوتر و لپ تاپ با استفاده از موبایل (Android و IOS) نیز می توانند در دوره های آنلاین حضور یابند. (دسترسی از طریق مرورگر و بدون نیاز به نصب نرم افزار)
- جهت کسب اطلاعات بیشتر و ثبت نام به سایت [www.qmacademy.ir](http://www.qmacademy.ir) مراجعه نمایید و یا با شماره همراه ۹۸۱۰۶۴۷-۰۹۱۰ و یا تلفن ۸۸۵۲۹۴۰۰ (داخلی ۱۴۵ و ۱۴۶) خانم ها پریسا نوروزی و سارا خرمشاهی تماس حاصل فرمائید.