

TRAINING



www.qmacademy.ir

021-88529400

QM
ACADEMY

موسسه مرزبان کیفیت دانش

تقویم آموزشی سال ۱۴۰۳

Training Calendar 2024-2025

عناوین

صفحه

مقدمه و آشنایی ۲

آموزش‌های عمومی ۳

آموزش‌های اختصاصی ۱۱

مشاوره و پروژه ۴۶

سایر خدمات ۴۹



چکیده سوابق و آشنایی با موسسه مرزبان کیفیت دانش (QM Academy)

دپارتمان مشاوره QM Academy

- ❖ آغاز فعالیت از سال ۱۳۸۴
- ❖ اجرای ۲۹۹ پروژه مشاوره، پژوهش و بهبود سازمانی در حیطه‌های مختلف
- ❖ ارائه خدمت به ۱۲۶ شرکت، سازمان و واحد صنعتی در سراسر کشور
- ❖ راه‌اندازی کلینیک مشاوره در حوزه استانداردهای مدیریت
- ❖ عضو انجمن صنفی مشاوران مدیریت ایران
- ❖ مشاوره تحت لیسانس بنیاد EFQM در ایران

اعتبارها و مجوزهای QM Academy

- ❖ نمایندگی انحصاری مؤسسه Iqms انگلستان در برگزاری دوره‌های سرمیزی تحت اعتبار IRCA
- ❖ مجوز آموزش امنیت اطلاعات از وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (نما)
- ❖ گواهی تایید صلاحیت آموزشی از سازمان فنی و حرفه‌ای کشور در حوزه مدیریت صنایع
- ❖ ثبت صلاحیت در سامانه جامع آموزش شرکت ملی نفت ایران
- ❖ مجوز آموزش کارکنان شهرداری از دفتر تشکیلات شهرداری تهران

دپارتمان آموزشی QM Academy

- ❖ آغاز فعالیت از سال ۱۳۸۱
- ❖ برگزاری بیش از ۱۲۰۰ عنوان آموزشی در ۳۵ حوزه مختلف به صورت عمومی و اختصاصی
- ❖ آموزش بیش از ۱۲۳ هزار نفر شاغلین سازمان‌ها و واحدهای تولیدی و خدماتی کشور
- ❖ صدور ۲۵۰۴ گواهینامه سرمیزی سیستم‌های مدیریت با ثبت بین‌المللی IRCA
- ❖ همکاری با ۱۱۵۰ نفر از متخصصین صنعت و اساتید دانشگاه
- ❖ ارائه خدمت به بیش از ۲۳۰۰ سازمان تولیدی و خدماتی در بخش‌های دولتی، خصوصی، عمومی و تعاونی
- ❖ برگزاری آموزش‌های اختصاصی در ۶۰۵ شرکت و سازمان در سراسر کشور
- ❖ برگزاری دوره‌های تخصصی صنایع مختلف (نفت، گاز، پتروشیمی، صنایع فلزی، خودرو، سیمان، آرایشی و بهداشتی، غذایی و...)
- ❖ امکان برگزاری دوره‌های آموزشی به صورت الکترونیکی (وبینار)
- ❖ قابلیت ردیابی گواهینامه‌های آموزشی صادره

دپارتمان چاپ و نشر QM Academy

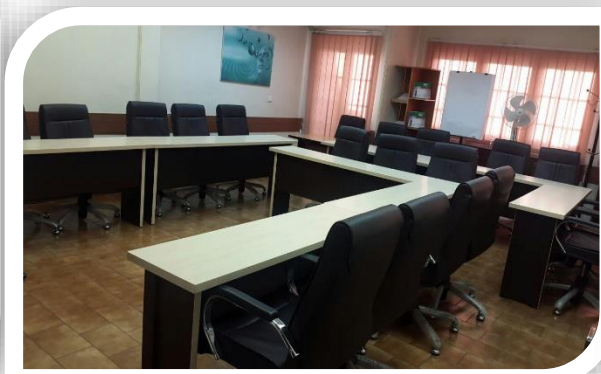
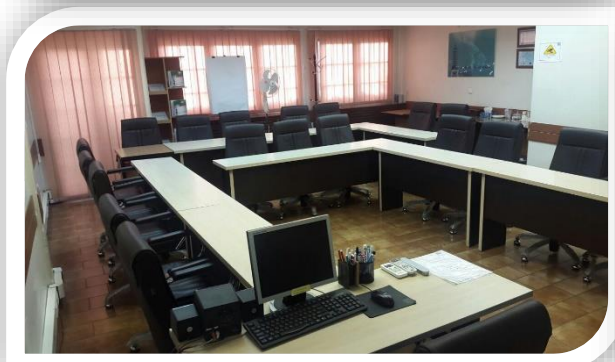
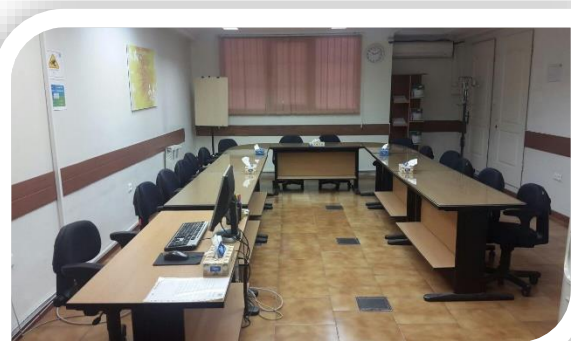
- ❖ آغاز فعالیت از سال ۱۳۹۴
- ❖ پیشرو در ترجمه تخصصی و انتشار نسخ روزآمد و کاربردی استانداردهای بین‌المللی
- ❖ چاپ هشت عنوان کتاب در حوزه استانداردهای مدیریت



QM Academy تعداد ۱۶۰ عنوان دوره آموزشی را به صورت عمومی و طبق تقویم زمان بندی شده پیش رو
بصورت حضوری برگزار می نماید.

مزایای دوره های عمومی آکادمی

- ❖ معافیت از مالیات بر ارزش افزوده
- ❖ صدور گواهینامه های آموزشی با اعتبار ملی و بین المللی
- ❖ همکاری با اساتید کارآزموده و مجرب
- ❖ برگزاری دوره ها بصورت حضوری
- ❖ برگزاری دوره ها با رویکرد کارگاهی و کیفی جهت ارتقاء میزان اثربخشی آموزش
- ❖ ارائه متون و بسته های آموزشی کارا و روزآمد
- ❖ قرار گرفتن در نقطه مناسبی از شهر به لحاظ دسترسی و تردد
- ❖ تخفیف ثبت نام گروهی و تخفیف ویژه مشتریان ممیزی شرکت IMQ



در صورت تمایل به ثبت نام می توانید از طریق سایت WWW.QMACADEMY.IR و یا تماس با شماره ۰۲۱-۸۸۵۲۹۴۰۰
(داخلی ۳) و ۰۹۱۰-۹۸۱۰۶۴۷ اقدام نمایید.

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز	هزینه (ریال)	فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
مدیریت کیفیت															
۱	تشریح الزامات و ممیزی داخلی ISO 9001:2015	۴	۸۵,۰۰۰,۰۰۰		۲۳-۲۶		۱۱-۱۴			۲۳-۲۶			۱۷-۲۰		
۲	سرممیزی ISO 9001:2015 با ثبت IRCA*	۵	۱۱۰,۰۰۰,۰۰۰			۲۰-۲۴		۲۷-۳۱						۱۴-۱۸	
۳	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)	۵	۱۰۵,۵۰۰,۰۰۰		۲-۶			۷-۱۱				۲۵-۲۹			
۴	اصول ممیزی سیستم‌های مدیریت بر اساس ISO 19011:2018	۲	۴۳,۰۰۰,۰۰۰		۱-۲							۱۳-۱۴			
۵	تشریح الزامات استاندارد سیستم مدیریت دانش ISO 30401:2018	۲	۴۳,۰۰۰,۰۰۰	۱۹-۲۰					۲۵-۲۶						
۶	تشریح الزامات IATF 16949:2016	۳	۷۲,۰۰۰,۰۰۰			۸-۱۰		۲-۴			۲۸-۳۰		۲۷-۲۹		
۷	تربیت ممیز داخلی IATF 16949:2016	۳	۷۲,۰۰۰,۰۰۰				۱۶-۱۸			۲۸-۳۰		۶-۸			۴-۶
۸	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در صنایع نفت، گاز و پتروشیمی ISO/TS 29001:2020	۳	۶۳,۵۰۰,۰۰۰				۲۲-۲۴						۲۸-۳۰		
۹	تضمین کیفیت (QA)	۲	۴۲,۴۰۰,۰۰۰						۷-۸						۱۴-۱۵
۱۰	مدیریت کیفیت جامع (TQM)	۱	۲۳,۵۰۰,۰۰۰	۲۳								۱			
۱۱	الزامات کیفیت در برون سپاری به تأمین کنندگان (SQA)	۱	۲۳,۵۰۰,۰۰۰		۲۶								۲۴		
مهندسی صنایع و رویکردهای بهبود															
۱۲	تکنیک‌های ارزیابی ریسک بر اساس استاندارد ISO 31010:2019	۲	۴۳,۵۰۰,۰۰۰				۳-۴						۲-۳		
۱۳	مهندسی مجدد سازمان	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰						۶-۷						۱۱-۱۲
۱۴	طرح‌ریزی و مدیریت فرآیند	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰	۱۸-۱۹						۲۳-۲۴					
۱۵	اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه بر اساس روش CAPA	۲	۴۳,۵۰۰,۰۰۰			۱۸-۱۹					۲۰-۲۱				
۱۶	کنترل آماری فرآیند (SPC)	۲	۴۳,۰۰۰,۰۰۰				۳۰-۳۱					۱۸-۱۹			
۱۷	نظام آراستگی محیط کار 5S	۱	۲۳,۳۰۰,۰۰۰		۲۲						۱۲				
۱۸	انحراف معیار ششگانه (Six Sigma)	۲	۴۳,۰۰۰,۰۰۰				۱۱-۱۲					۱۷-۱۸			
۱۹	تکنیک‌های حل مسئله (Problem Solving)	۲	۴۴,۲۰۰,۰۰۰					۱۳-۱۴				۱۴-۱۵			
۲۰	مدیریت و مهندسی ارزش (VE)	۲	۴۳,۵۰۰,۰۰۰			۱-۲						۴-۵			
۲۱	الگو برداری سیستماتیک (Benchmarking)	۱	۲۳,۸۰۰,۰۰۰				۲۳						۶		
۲۲	مطالعه و ارزیابی کار و زمان (زمان و ظرفیت‌سنجی)	۲	۴۶,۰۰۰,۰۰۰						۲۰-۲۱						۳-۴

* در صورت تمایل به دریافت گواهی‌نامه بین‌المللی با ثبت IRCA، مبلغ ۹۵ پوند انگلستان به هزینه این دوره‌ها افزوده خواهد شد.

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز	هزینه (ریال)	فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
مهندسی صنایع و رویکردهای بهبود															
۲۳	مدیریت تولید و عملیات	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰					۲۷-۲۸						۲۷-۲۸	
۲۴	برنامه ریزی و کنترل تولید	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰					۶-۷					۱-۲		
۲۵	متعادل سازی خط تولید (Line Balancing)	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰	۲۷-۲۸											
۲۶	برنامه ریزی احتیاجات مواد (MRP)	۲	۴۵,۶۰۰,۰۰۰			۱۹-۲۰			۲۵-۲۶			۲۴-۲۵			
۲۷	طراحی آزمایشها (DOE)	۲	۴۶,۵۰۰,۰۰۰			۳۰-۳۱				۴-۵				۲۹-۳۰	
۲۸	تجزیه و تحلیل حالات خرابی بالقوه و اثرات آن (FMEA)	۲	۴۴,۲۰۰,۰۰۰			۶-۷			۱۸-۱۹				۲۹-۳۰		
۲۹	شناسایی خرابیهای احتمالی در طراحی محصول (DFMEA)	۲	۴۴,۲۰۰,۰۰۰						۱۷-۱۸						۱۲-۱۳
۳۰	طرح ریزی پیشاپیش کیفیت محصول (APQP)	۲	۴۳,۵۰۰,۰۰۰			۲-۳							۳-۴		
۳۱	آدیت محصول (SQFE)	۲	۴۳,۵۰۰,۰۰۰	۲۶-۲۷							۷-۸				
نگهداری و تعمیرات															
۳۲	مدیریت درآرایی های فیزیکی (PAM) مبتنی بر استاندارد ISO 55001:2014	۲	۴۳,۰۰۰,۰۰۰		۵-۶						۱۳-۱۴				
۳۳	نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه (PM)	۲	۴۳,۰۰۰,۰۰۰			۲۱-۲۲						۲۶-۲۷			
۳۴	برنامه ریزی هوشمند نگهداری و تعمیرات	۲	۴۳,۰۰۰,۰۰۰					۲۱-۲۲						۲۸-۲۹	
۳۵	نگهداری و تعمیرات بر اساس قابلیت اطمینان (RCM II)	۲	۴۳,۰۰۰,۰۰۰					۲۰-۲۱					۴-۵		
مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای															
۳۶	تشریح الزامات و ممیزی داخلی ISO 45001:2018	۳	۶۴,۵۰۰,۰۰۰			۱-۳								۲-۴	
۳۷	سرممیزی ISO 45001:2018 تحت اعتبار IRCA*	۵	۱۱۰,۰۰۰,۰۰۰			۱۷-۲۱							۳-۶		
۳۸	آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری (مدیریت بحران)	۲	۴۴,۲۰۰,۰۰۰						۱۹-۲۰						۱۳-۱۴
۳۹	الزامات صدور مجوز انجام کار (Permit to Work)	۱	۲۳,۸۰۰,۰۰۰	۲۸											
۴۰	نقش سرپرستان در کاهش حوادث شغلی	۲	۴۴,۲۰۰,۰۰۰		۲۴-۲۵										
۴۱	امداد و نجات و کمک های اولیه در حوادث	۲	۴۳,۰۰۰,۰۰۰			۲۰-۲۱						۱۹-۲۰			
۴۲	بررسی، تجزیه و تحلیل و گزارش نویسی حوادث	۲	۴۴,۲۰۰,۰۰۰						۲۴-۲۵					۴-۵	
۴۳	پایش و اندازه گیری عوامل زیان آور محیط کار	۲	۴۴,۲۰۰,۰۰۰					۱۸-۱۹					۳-۴		
۴۴	ایمنی کار در آزمایشگاه	۲	۴۴,۲۰۰,۰۰۰					۲۹-۳۰					۶-۷		
۴۵	فرم اطلاعات ایمنی مواد MSDS	۱	۲۳,۸۰۰,۰۰۰	۲۰											
۴۶	شناسایی مخاطرات فرآیند با تکنیک HAZOP	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰		۲۲-۲۳						۱۵-۱۶				
۴۷	ایمنی برق	۲	۴۳,۰۰۰,۰۰۰					۱۹-۲۰					۱۰-۱۱		
۴۸	رانندگی تدافعی (Wise Driving)	۱	۲۳,۸۰۰,۰۰۰			۲۷						۶			
۴۹	بهداشت مواد غذایی و آشپزخانه	۱	۲۳,۰۰۰,۰۰۰											۸	

* در صورت تمایل به دریافت گواهی نامه بین المللی با ثبت IRCA، مبلغ ۹۵ پوند انگلستان به هزینه این دوره ها افزوده خواهد شد.

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز	هزینه (ریال)	فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
مدیریت محیط زیست و انرژی															
۵۰	تشریح الزامات و ممیزی داخلی ISO 14001:2015	۳	۶۴,۵۰۰,۰۰۰			۲۹-۳۱						۱۰-۱۲			
۵۱	سرممیزی ISO 14001:2015 تحت اعتبار *IEMA	۵	۱۱۰,۰۰۰,۰۰۰					۷-۱۱							۵-۹
۵۲	چرخه عمر (LCA) در ارزیابی های زیست محیطی	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰						۷-۸						۱-۲
۵۳	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت انرژی بر اساس ISO 50001:2018	۳	۶۳,۵۰۰,۰۰۰		۲۸-۳۰				۱۸-۲۰					۶-۸	
۵۴	سرممیزی ISO 50001:2018 (با گواهی نامه داخلی)	۵	۱۱۰,۰۰۰,۰۰۰								۵-۹				
۵۵	بهبودسازی مصرف انرژی الکتریکی در صنعت	۱	۲۴,۴۰۰,۰۰۰			۲۵			۲۱						
مدیریت پروژه															
۵۶	فهرست بها، متره و برآورد پروژه	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰			۱۹-۲۰						۲۵-۲۶			
۵۷	مدیریت پروژه بر اساس استاندارد PMBOK:2017	۲	۴۳,۰۰۰,۰۰۰				۱۶-۱۷						۹-۱۰		
۵۸	مدیریت و اجرای پروژه های مهندسی، تدارک و ساخت EPC	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰						۲۶-۲۷						۷-۸
۵۹	برنامه ریزی و کنترل پروژه با نرم افزار MSP	۳	۶۲,۳۰۰,۰۰۰				۱۲-۱۴				۲۷-۲۹				
فناوری و امنیت اطلاعات															
۶۰	تشریح الزامات و ممیزی داخلی ISO 27001:2022	۳	۷۰,۰۰۰,۰۰۰				۲-۴						۲۲-۲۴		
۶۱	سرممیزی ISO 27001:2022 تحت اعتبار *IRCA	۵	۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰								۶-۱۰				۵-۹
۶۲	تشریح الزامات استاندارد زیرساخت ارتباطات مراکز داده TIA- 942	۳	۷۴,۰۰۰,۰۰۰					۱۴-۱۶						۱۶-۱۸	
۶۳	طراحی داشبوردهای هوش تجاری با نرم افزار Power BI	۳	۶۷,۴۰۰,۰۰۰							۸-۱۰					
تعالی سازمانی و دانش مدیریت															
۶۴	تشریح معیارها و خودارزیابی EFQM 2020	۳	۶۳,۲۰۰,۰۰۰				۹-۱۱						۱۵-۱۷		
۶۵	مدیریت و جاری سازی استراتژی ها بر اساس مدل BSC	۲	۴۴,۲۰۰,۰۰۰			۱۷-۱۸		۱-۲					۲۷-۲۸		
۶۶	تفکر سیستمی	۱	۲۵,۰۰۰,۰۰۰					۳۱					۲		
۶۷	فرآیند و فنون تصمیم گیری	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰								۱۶-۱۷				۲۰-۲۱
۶۸	مدیریت مشارکتی و نظام پیشنهادها	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰						۲۲-۲۳					۱-۲	
۶۹	مدیر در جایگاه مربی	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰							۲۵-۲۶					۸-۹
۷۰	جلوه مدیریت (کلام، رفتار، پوشش، معاشرت)	۱	۲۸,۰۰۰,۰۰۰					۴					۱		
۷۱	خودارزیابی مدیران	۲	۵۱,۰۰۰,۰۰۰					۹-۱۰					۱۸-۱۹		
۷۲	مدیریت افکار سعی در سازمان	۲	۴۹,۵۰۰,۰۰۰					۲۹-۳۰							۱-۲
۷۳	آداب برگزاری جلسات تجاری	۱	۲۵,۰۰۰,۰۰۰							۲				۱۵	
۷۴	مدیریت زمان	۱	۲۳,۸۰۰,۰۰۰							۱۱					۱۳
۷۵	اصول مدیریت و سرپرستی	۲	۴۷,۸۰۰,۰۰۰				۳۰-۳۱			۲۴-۲۵			۲۱-۲۲		۱۲-۱۳

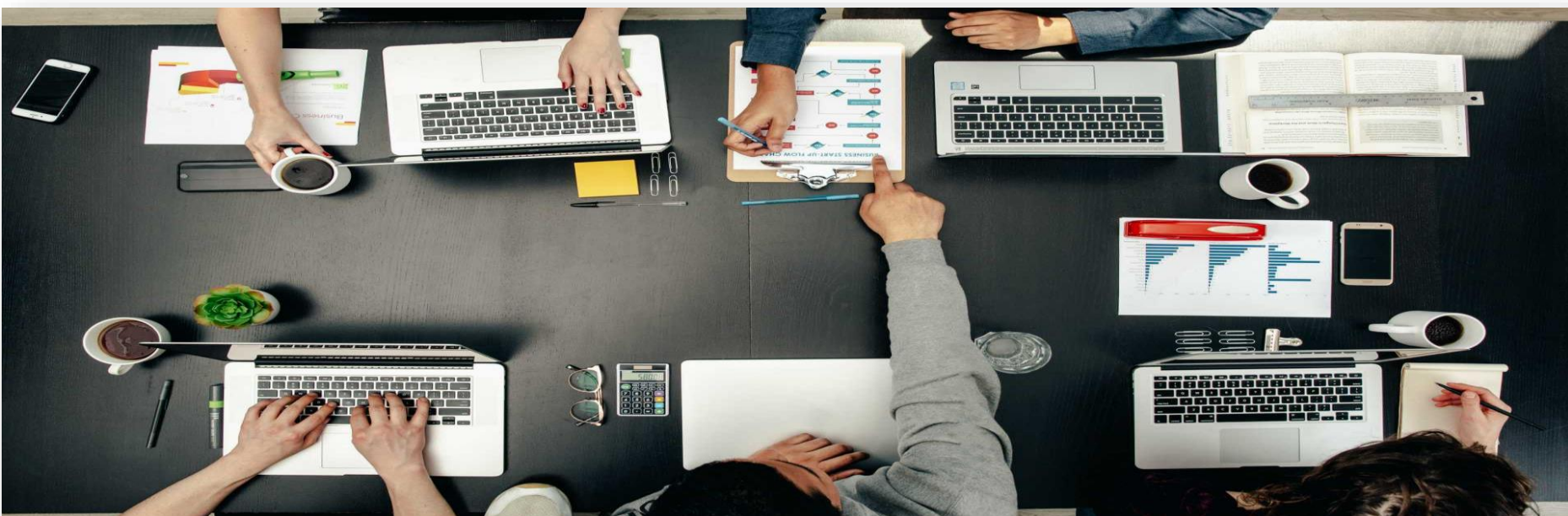
* در صورت تمایل به دریافت گواهی نامه بین المللی با ثبت IRCA، مبلغ ۹۵ پوند انگلستان به هزینه این دوره ها افزوده خواهد شد.

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز	هزینه (ریال)	فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
مدیریت منابع انسانی و روانشناسی															
۷۶	تشریح مدل تعالی منابع انسانی 34000	۲	۵۱,۰۰۰,۰۰۰						۲۷-۲۸						
۷۷	طرح طبقه بندی مشاغل با تاکید بر آخرین اصلاحیه نظام طبقه بندی	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰			۱۹-۲۰				۲۲-۲۳		۱۶-۱۷			
۷۸	طراحی مسیر رشد شغلی کارکنان - کارراه شغلی	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰				۳۰-۳۱				۲۶-۲۷		۱۳-۱۴		
۷۹	روش های نوین تیم سازی و کار تیمی Team Working	۱	۲۴,۴۰۰,۰۰۰					۱۸			۲۸				
۸۰	نظام جانشین پروری و جایگزینی کارکنان	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰			۹-۱۰				۲-۳					
۸۱	تکنیک های مصاحبه استخدامی کارآمد	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰					۳۰-۳۱			۱۶-۱۷				
۸۲	روش های نوین ایجاد انگیزه و روحیه در کارکنان	۱	۲۵,۰۰۰,۰۰۰			۳۱				۱۶					
۸۳	راهکارهای نگهداشت کارکنان نسل Z در سازمان	۱	۲۸,۰۰۰,۰۰۰				۵					۲۰			
۸۴	مدیریت جبران خدمت کارکنان	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰	۲۵-۲۶						۲۸-۲۹					
۸۵	مدیریت رفتار و ارتباطات سازمانی	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰			۱۱-۱۲							۸-۹		
۸۶	تفکر نقاد و توانایی نقد	۱	۲۵,۰۰۰,۰۰۰					۳			۲۱				
مدیریت آموزشی															
۸۷	تشریح الزامات، مستندسازی و ممیزی داخلی سیستم مدیریت آموزش ISO 10015:2019	۳	۶۹,۸۰۰,۰۰۰	۲۵-۲۷				۲-۴			۲۲-۲۴			۲-۴	
۸۸	مهندسی نظام آموزش و یادگیری سازمانی براساس استاندارد ISO 29993:2017	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰				۱۷-۱۸						۱۸-۱۹		
۸۹	الزامات مدیریت آموزشی در طراحی مدل شایستگی	۱	۲۶,۴۰۰,۰۰۰						۲۵						۱
۹۰	تکنیک های مدرن نیازسنجی، برنامه ریزی و اجرای آموزش کارکنان	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰					۲۴-۲۵					۱۲-۱۳		
۹۱	الگوهای ارزیابی سنجش اثربخشی آموزش ROE	۱	۲۶,۴۰۰,۰۰۰			۱۸				۱۲					
۹۲	تحلیل بازگشت سرمایه در آموزش ROI	۱	۲۶,۴۰۰,۰۰۰				۳					۱۰			
۹۳	تربیت مدرسان سازمانی (Train The Trainer)	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰					۹-۱۰			۱۸-۱۹			۱۵-۱۶	
امور اداری و سازمانی															
۹۴	مدیریت امور اداری و کارگزینی	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰			۲۳-۲۴					۲۹-۳۰				
۹۵	مهارت های کاربردی مسئولین دفاتر مدیران (منشیگری حرفه ای)	۲	۴۲,۰۰۰,۰۰۰			۲۶-۲۷				۱۷-۱۸		۲۱-۲۲			
۹۶	خصوصیات شخصی و رفتاری منشی ها و مسئولین دفاتر	۱	۲۳,۵۰۰,۰۰۰				۹						۲۲		
۹۷	مدیریت اسناد، مدارک و فن بایگانی	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰				۳۰-۳۱			۲۵-۲۶			۱۹-۲۰		
۹۸	آئین نگارش مکاتبات اداری	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰					۱۳-۱۴			۱۶-۱۷			۲۰-۲۱	
۹۹	گزارش نویسی کاربردی	۱	۲۵,۰۰۰,۰۰۰					۲۰						۱۸	
۱۰۰	آداب پذیرایی و تشریفات	۲	۴۲,۰۰۰,۰۰۰			۳۰-۳۱				۲۵-۲۶		۲۲-۲۳			
۱۰۱	مهارت های انتظامات و حراست (حفاظت فیزیکی)	۲	۴۲,۰۰۰,۰۰۰					۲۶-۲۷				۷-۸			

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز	هزینه (ریال)	فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
ارتباطات و روابط عمومی															
۱۰۲	الزامات و مهارت‌های ارتباط با نسل Z	۲	۵۱,۰۰۰,۰۰۰				۱۰-۱۱			۱۷-۱۸			۱۰-۱۱		
۱۰۳	آداب معاشرت سازمانی	۱	۲۵,۰۰۰,۰۰۰	۲۶						۱۴					
۱۰۴	مهارت‌های کلیدی در مراکز تماس Call Center	۱	۲۳,۵۰۰,۰۰۰			۲۳						۲۲			
۱۰۵	شیوه‌های حضور موفق در نمایشگاه‌ها و غرفه‌داری	۱	۲۶,۴۰۰,۰۰۰			۹					۲۴				
مدیریت بازاریابی، فروش و مشتریان															
۱۰۶	روش‌های تدوین طرح بازاریابی (plan Marketing)	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰				۳۰-۳۱						۱۱-۱۲		
۱۰۷	بازاریابی دیجیتال	۲	۴۴,۲۰۰,۰۰۰						۲۷-۲۸						۱۵-۱۶
۱۰۸	اتیکت شناسی و آداب ارتباط در بازاریابی و فروش	۱	۲۶,۴۰۰,۰۰۰					۲						۲۰	
۱۰۹	تولید محتوای موثر با رویکرد تبلیغات	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰	۲۰-۲۱						۲-۳					
۱۱۰	مهارت‌های فروش حضوری	۱	۲۶,۴۰۰,۰۰۰			۸						۲۴			
۱۱۱	مدیریت کانال‌های توزیع	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰			۳-۴					۵-۶				
۱۱۲	مدیریت و برنامه‌ریزی بازاریابی و فروش در شرکت‌های پخش	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰					۲۳-۲۴							۱۶-۱۷
۱۱۳	مهارت‌های کلیدی ماموران توزیع و پخش	۱	۲۶,۴۰۰,۰۰۰				۱۱							۳	
۱۱۴	اصول، فنون و هنر مذاکرات تجاری	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰						۲۶-۲۷						۶-۷
۱۱۵	تکنیک‌های متقاعدسازی در بازاریابی و فروش	۱	۲۶,۴۰۰,۰۰۰									۱۲			
۱۱۶	مدیریت ارتباط با مشتری CRM	۲	۴۴,۵۰۰,۰۰۰					۲۳-۲۴			۹-۱۰				۱-۲
۱۱۷	مهارت‌های رفتاری تعامل با مشتری ناراضی	۱	۲۶,۴۰۰,۰۰۰	۱۹						۱۵					
۱۱۸	استانداردهای مدیریت شکایت و رضایت مشتریان ISO 10001-ISO 10002-ISO 10003-ISO 10004	۳	۶۴,۵۰۰,۰۰۰		۲۹-۳۱		۲-۴			۱۷-۱۹			۱۱-۱۳		
۱۱۹	مدیریت تجربه مشتری CEM	۱	۲۵,۰۰۰,۰۰۰			۱						۱۸			
تدارکات، انبارداری و امور تجاری															
۱۲۰	مدیریت برون سپاری (Out Sourcing)	۲	۴۹,۴۰۰,۰۰۰					۲۸-۲۹						۷-۸	
۱۲۱	اصول و روش‌های ارزیابی پیمانکاران و تامین کنندگان	۲	۴۹,۴۰۰,۰۰۰			۱۷-۱۸		۲۰-۲۱			۱۹-۲۰				
۱۲۲	برنامه‌ریزی و مدیریت خرید و تدارکات	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰				۷-۸			۳-۴			۲۲-۲۳		
۱۲۳	مدیریت خرید و سفارشات خارجی	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰										۵-۶		
۱۲۴	اصول مکاتبات بازرگانی به زبان انگلیسی	۲	۴۳,۰۰۰,۰۰۰											۱-۲	
۱۲۵	اینکوترمز 2020 و کاربرد آن در مبادلات خارجی	۱	۲۶,۴۰۰,۰۰۰	۲۷					۲۰						۹
۱۲۶	امور گمرکی و ترخیص کالا (باتا کد بر قوانین و رویه‌های جدید)	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰		۱۹-۲۰						۱۹-۲۰				

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز	هزینه (ریال)	فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
تدارکات، انبارداری و امور تجاری															
۱۲۷	حمل و نقل بین‌المللی کالا	۲	۴۹,۹۰۰,۰۰۰			۲۹-۳۰								۱۴-۱۵	
۱۲۸	سیستم نوین سفارشات کالا و کنترل موجودی انبار	۲	۴۴,۲۰۰,۰۰۰	۲۹-۳۰						۱۵-۱۶					
۱۲۹	روش‌های نوین انبارداری و انبارگردانی	۲	۴۴,۲۰۰,۰۰۰			۲۳-۲۴					۱۴-۱۵				
۱۳۰	مدیریت انبارها (انبارداری پیشرفته)	۲	۴۴,۲۰۰,۰۰۰					۱۶-۱۷				۱۲-۱۳			
مدیریت مالی و اقتصادی															
۱۳۱	مدیریت مالی برای مدیران غیرمالی	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰				۹-۱۰						۲۹-۳۰		
۱۳۲	آشنایی با سیستم هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت (ABC)	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰					۲۰-۲۱						۲۰-۲۱	
۱۳۳	مدیریت اموال و دارایی‌های ثابت (جمع‌داری اموال)	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰						۶-۷						۱۱-۱۲
۱۳۴	برنامه‌ریزی و مدیریت هزینه	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰	۲۹-۳۰						۲۹-۳۰					
۱۳۵	کاربرد نرم‌افزار Excel در حسابداری	۲	۴۳,۰۰۰,۰۰۰			۶-۷						۱۳-۱۴			
۱۳۶	آشنایی با قوانین مالیات‌های مستقیم و معافیت‌های آن (مطابق آخرین تغییرات)	۱	۲۶,۳۰۰,۰۰۰				۸				۱۰				
۱۳۷	مبارزه با پولشویی (نکات قانونی و اجرایی)	۱	۲۴,۴۰۰,۰۰۰					۱۶					۱		
۱۳۸	حسابداری پیمانکاری	۲	۵۰,۰۰۰,۰۰۰						۱۸-۱۹						۱۴-۱۵
۱۳۹	تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰					۹-۱۰						۲۷-۲۸	
حقوق															
۱۴۰	قانون برگزاری مناقصات و آئین نامه‌های اجرایی آن	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰	۲۵-۲۶				۲۲-۲۳				۵-۶			
۱۴۱	اصول تهیه و تدوین و مسائل حقوقی قراردادها	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰								۱۴-۱۵		۸-۹		
۱۴۲	ابعاد حقوقی پیمان	۲	۴۸,۰۰۰,۰۰۰								۲۲-۲۳				
۱۴۳	قانون کار	۲	۴۴,۲۰۰,۰۰۰					۱۴-۱۵			۷-۸		۹-۱۰		
۱۴۴	قوانین و مقررات تامین اجتماعی	۱	۲۴,۴۰۰,۰۰۰	۳۰						۱۱					
غذا، دارو، بهداشت، درمان و تجهیزات پزشکی															
۱۴۵	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی ISO 22000:2018	۳	۶۴,۵۰۰,۰۰۰			۲۹-۳۱						۱۲-۱۴			
۱۴۶	الزامات استاندارد ایمنی و بهداشت مواد غذایی BRC	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰					۷-۸						۱۳-۱۴	
۱۴۷	GMP در صنایع غذایی	۲	۴۴,۲۰۰,۰۰۰				۲-۳						۱۷-۱۸		
۱۴۸	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت تجهیزات پزشکی ISO 13485:2016	۳	۶۷,۰۰۰,۰۰۰					۱۶-۱۸			۱۰-۱۲			۱۶-۱۸	
۱۴۹	آشنایی با CE Marking و محتوای تکنیکال فایل براساس الزامات MDD 93/42/EEC	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰							۵-۶					۱۵-۱۶

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز	هزینه (ریال)	فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
اندازه‌گیری و آزمایشگاه															
۱۵۰	تشریح الزامات و ممیزی داخلی آزمایشگاه‌های تست و کالیبراسیون ISO/IEC 17025:2017	۳	۶۳,۵۰۰,۰۰۰		۲۹-۳۱						۲۶-۲۸				
۱۵۱	مدیریت و ارزیابی ریسک در آزمایشگاه مبتنی بر ISO 17025:2017	۲	۴۳,۰۰۰,۰۰۰			۵-۶						۲۸-۲۹			
۱۵۲	تضمین کیفیت نتایج و صحت‌گذاری روش‌های آزمون کالیبراسیون	۱	۲۳,۸۰۰,۰۰۰	۳۰						۲۵					
۱۵۳	تجزیه و تحلیل سیستم اندازه‌گیری (MSA)	۲	۴۳,۰۰۰,۰۰۰				۲۰-۲۱						۱۹-۲۰		
فنی مهندسی															
۱۵۴	شناخت، تعمیر و نگهداری درایوهای ABB	۲	۴۷,۸۰۰,۰۰۰						۲۰-۲۱						۱۲-۱۳
۱۵۵	کابل، کابل‌کشی و مفصل‌بندی	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰					۱۳-۱۴						۳-۴	
۱۵۶	اصول تصفیه فاضلاب‌های صنعتی	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰							۲۱-۲۲					
۱۵۷	تولرانس‌ها و انطباق‌ها GD&T	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰				۲۶-۲۷					۲۴-۲۵			
۱۵۸	شناخت، انتخاب، کاربرد، تعمیر و نگهداری انواع پمپ‌ها	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰								۱۵-۱۶				
۱۵۹	شناخت، عیب‌یابی و تعمیرات انواع گیربکس‌ها	۲	۴۵,۵۰۰,۰۰۰					۶-۷						۲۹-۳۰	
۱۶۰	بازرسی رنگ	۲	۴۷,۸۰۰,۰۰۰						۳۰-۳۱						۲۹-۳۰



نظر به گستردگی دامنه عناوین دوره‌ها و سمینارهای آموزشی قابل اجرا توسط این موسسه و از طرفی مقرون به صرفه بودن نسبی هزینه برگزاری دوره‌ها در محل سازمان‌های متقاضی و فراتر از آن بهره‌برداری هدفمند از حضور اساتید با تمرکز بر نیازهای اختصاصی هر واحد، موسسه مرزبان کیفیت دانش (QM Academy) در راستای مأموریت حل مسائل سازمانی از طریق آموزش و مشاوره، آمادگی خود را جهت اجرای کلیه برنامه‌های آموزشی موردنیاز سازمان‌ها و صنایع در تمام سطوح و نقاط کشور اعلام می‌دارد.

بهره‌مندی از بانک غنی و ارزشمندی شامل اطلاعات نزدیک به ۱۱۰۰ نفر از اساتید و متخصصین حوزه‌های مختلف موجب توسعه کیفی و کمی اجرای اختصاصی دوره‌های آموزشی توسط این موسسه گردیده است. در ادامه ضمن معرفی مشتریانی که تاکنون از این خدمت استفاده کرده‌اند، به منظور تسهیل نیازسنجی آموزشی و خلق ایده به عناوین برخی از دوره‌های اجرا شده در محل سازمان‌ها و صنایع در ۳۵ حیطه مختلف اشاره می‌شود.



سازمان‌ها و صناعی که به صورت اختصاصی از خدمات آموزشی QM Academy استفاده کرده‌اند

مجلس شورای اسلامی
بنیاد شهید و امور ایثارگران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان تامین اجتماعی
صندوق بازنشستگی کشوری
سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی (ایرنا)
سازمان انرژی اتمی ایران
شرکت سوخت راکتورهای هسته‌ای ایران
شرکت مهندسی و ساخت نیروگاه های اتمی (مسننا)
وزارت صنعت، معدن و تجارت
صندوق ضمانت صادرات ایران
سازمان مناطق آزاد تجاری-صنعتی
سازمان منطقه آزاد تجاری-صنعتی چابهار
شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی ایران
سازمان بورس اوراق بهادار
شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه (سمات)
شرکت کارگزاری آگاه
سازمان امور مالیاتی کشور
بانک مرکزی جمهوری اسلامی
بانک اقتصاد نوین
شرکت خدمات و پشتیبانی اقتصاد نوین
بانک تجارت
بانک سامان
شرکت خدماتی آفتاب تجارت سامان
بانک صادرات
بانک کارآفرین
بانک گردشگری
بانک ملت
شرکت کارگزاری بانک ملت
شرکت طرح و اندیشه بهساز ملت
بانک ملی ایران

موسسه مالی اعتباری ثامن
شرکت ثامن ارتباط عصر
شرکت سرمایه‌گذاری توسعه سرمایه رفاه
شرکت سرمایه‌گذاری و توسعه راهبردی راز (هولدینگ رازیکو)
گروه سرمایه‌گذاری تات
شرکت خدمات انفورماتیک
شرکت آسان پرداخت پرشین
شرکت کارت اعتباری ایران کیش
شرکت پرداخت الکترونیک سایان کارت
شرکت تجارت الکترونیکی ارتباط فردا
شرکت توسن
شرکت توسعه فناوری رفاه پردیس
سازمان بیمه سلامت ایران
شرکت سهامی بیمه البرز
شرکت بیمه آتیه سازان حافظ
شرکت بیمه پارسیان
شرکت بیمه سامان
شرکت بیمه کوثر
سازمان بهزیستی استان تهران
اداره کل تامین اجتماعی استان قم
مدیریت درمان تامین اجتماعی استان البرز
مدیریت درمان تامین اجتماعی استان آذربایجان غربی
مدیریت درمان تامین اجتماعی استان بوشهر
مدیریت درمان تامین اجتماعی استان خراسان شمالی
مدیریت درمان تامین اجتماعی استان سیستان و بلوچستان
مدیریت درمان تامین اجتماعی استان قم
مدیریت درمان تامین اجتماعی استان لرستان
مدیریت درمان تامین اجتماعی استان مرکزی
مدیریت درمان تامین اجتماعی استان هرمزگان
مدیریت درمان تامین اجتماعی سنندج
بیمارستان تامین اجتماعی زاهدان
پژوهشگاه رویان

بیمارستان امام خمینی اراک
بیمارستان چشم پزشکی نور
موسسه خیریه و بیمارستان محک
بیمارستان شهید چمران ساوه
بیمارستان صارم تهران
بیمارستان کوثر بروجرد
دی‌کلینیک شهید سلیمانی
دفتر اسناد پزشکی گیلان
دفتر اسناد پزشکی کرج
سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران
مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور
اداره کل استاندارد استان هرمزگان
سازمان شهرداری تهران و مناطق تابعه آن
شرکت بهره‌برداری راه آهن شهری تهران و حومه - مترو
مجتمع ورزشی تفریحی ارم سبز
شرکت روژان صنعت البرز
سازمان پارک‌ها و فضای سبز شهرداری کرج
سازمان همیاری شهرداری‌های استان فارس
شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد
سازمان بنادر و دریانوردی ایران
اداره کل بنادر و دریانوردی استان خوزستان
اداره کل بنادر و دریانوردی استان گیلان
اداره کل بنادر و دریانوردی استان هرمزگان
اداره بنادر و دریانوردی شهید باهنر
شرکت تایید واتر خاورمیانه
شرکت توسعه خدمات بندری و دریایی بتا
شرکت کشتیرانی دریای خزر
صنایع دریایی ایران (صدرا)
مجتمع کشتی‌سازی و صنایع فراساحل ایران (ایزوایکو)
صنایع کشتی‌سازی عظیم گسترش هرمز
شرکت مروارید پارسیان کیش
پایانه غلات خلیج فارس

شرکت حمل و نقل ریلی رجا
شرکت قطارهای مسافری و باربری جوبار
شرکت هواپیمایی تابان
فرودگاه بین‌المللی شهید بهشتی اصفهان
سازمان فضایی ایران
مرکز آموزش‌های تخصصی پژوهشگاه فضایی ایران
شرکت ارتباطات زیرساخت
شرکت مخابرات ایران
شرکت مخابرات استان آذربایجان غربی
شرکت مخابرات استان خراسان جنوبی
شرکت مخابرات استان کرمان
شرکت خدمات مخابراتی بم
شرکت ارتباطات سیار ایران (همراه اول)
شرکت ایرانسل
شرکت رایتل
گروه فناوری ارتباطات شاتل
شرکت انتقال داده‌های آسیانتک
شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات
شرکت داده‌پردازی رسپینا
شرکت داده ورزی فرادیس البرز
شرکت رایان هم افزا
شرکت منظومه نگاران
شرکت مهندسی صفر و یک پرداز
شرکت سرو حامی پارس
شرکت اک‌تک تکنولوژی کیش
شرکت مهندسی رستا فن ارتباط
شرکت نوآوران ارتباطات دوران
شرکت عصر ارتباطات بین‌الملل پارس کار
شرکت شبکه ارتباطات آرمانی
قرارگاه سازندگی خاتم الانبیا (ع)
قرارگاه سازندگی قائم
موسسه شهید رجایی

دانشگاه افسری امام علی (ع)
 دانشکده علوم دریایی محمودآباد
 سازمان صنایع هوا و فضا
 صنایع هواپیماسازی ایران
 شرکت پشتیبانی و نوسازی بالگردهای ایران (پنها)
 شرکت صنایع الکترونیک ایران (صایران)
 شرکت صنایع الکترونیک شیراز
 گروه کارخانجات صنم
 مرکز توسعه فناوری تسلیحاتی (صنات)
 گروه صنایع تسلیحاتی پدافند هوایی
 صنایع شیمیایی پارچین
 صنایع دریایی شهید تمجدی
 صنایع دریایی شهید مقدم یزد
 صنایع شهید باقری
 صنایع شهید تیموری
 صنایع شهید چراغی
 صنایع شهید رستگار
 صنایع شهید شاه آبادی
 صنایع شهید شفیع زاده
 صنایع شهید شیروودی
 صنایع شهید عبادیان
 پژوهشکده شهید اسلامی
 پژوهشکده شهید موحد
 انستیتو ایزبران
 مرکز آموزش و یادگیری مبین
 گروه شرکت‌های ایرانیان اطلس
 شرکت ره آورد سازندگی آزادگان (رسا)
 سازمان مجتمع‌های فرهنگی سیاحتی کوثر
 صندوق بیمه اجتماعی کشاورزان، روستائیان و عشایر
 سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی
 استان هرمزگان
 شرکت توسعه مکانیزاسیون و صنایع کشاورزی کوثر
 شرکت تولید سموم علف کش

تعاونی بازار نهاده ایشتر
 شرکت بازارگان کالا
 پارک فناوری پردیس
 دانشگاه تهران
 دانشگاه علوم پزشکی تهران
 دانشگاه شهید بهشتی
 دانشگاه علامه طباطبایی
 دانشگاه صنعت نفت
 شرکت ملی نفت ایران
 مرکز آموزش شرکت ملی نفت- محمودآباد
 مرکز آموزش فنی و تخصصی نفت اصفهان
 مجتمع آموزش فنون اهواز
 شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب
 شرکت بهره‌برداری نفت و گاز کارون
 شرکت نفت فلات قاره ایران
 شرکت ملی مهندسی و ساختمان نفت ایران
 شرکت مدیریت اکتشاف نفت
 شرکت صنایع تجهیزات نفت
 شرکت ملی حفاری ایران
 شرکت حفاری شمال
 شرکت دیریلینگ اینترنشنال لیمیتد (DCI)
 شرکت مهندسی و ساخت تاسیسات دریایی ایران
 شرکت نفت و گاز پارس
 شرکت نفت و گاز اروندان
 شرکت بهره‌برداری نفت و گاز زاگرس جنوبی
 شرکت بهره‌برداری نفت و گاز شرق
 شرکت نفت خزر
 شرکت نفت بهران
 شرکت نفت پارس
 شرکت توسعه صنایع نفت و انرژی
 شرکت توسعه صنایع نفت و انرژی قشم
 شرکت نفت پاسارگاد
 شرکت نفت سپاهان

شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران
 شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران
 شرکت پالایش نفت شهید تندگویان تهران
 شرکت پالایش نفت اصفهان
 شرکت پالایش نفت بندرعباس
 شرکت پالایش نفت پارس
 شرکت پالایش نفت لاوان
 شرکت زیر ساخت پالایشگاه سیراف
 شرکت ملی گاز ایران
 شرکت انتقال گاز ایران
 شرکت عملیات انتقال گاز (مناطق مختلف)
 سازمان منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس
 شرکت مجتمع گاز پارس جنوبی (تمامی پالایشگاه‌ها)
 شرکت پالایش گاز ایلام
 شرکت پالایش گاز فجر جم
 شرکت پالایش گاز شهید هاشمی نژاد (خانگیران)
 شرکت گاز استان اصفهان
 شرکت گاز استان گیلان
 شرکت گاز استان مرکزی
 شرکت ملی صنایع پتروشیمی ایران
 سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی
 شرکت صنایع شیمی و پتروشیمی ایران
 شرکت پژوهش و فناوری پتروشیمی
 شرکت ره آوران فنون پتروشیمی
 شرکت پتروشیمی ارومیه
 شرکت پتروشیمی اروند
 شرکت پتروشیمی ایلام
 شرکت پتروشیمی بندر امام
 شرکت پتروشیمی بوعلی سینا
 شرکت پتروشیمی بیستون
 شرکت پتروشیمی پارس
 شرکت پتروشیمی پردیس
 شرکت پتروشیمی تبریز

شرکت پتروشیمی تخت جمشید
 شرکت پتروشیمی جم
 شرکت پتروشیمی خوزستان
 شرکت پتروشیمی رازی
 شرکت پتروشیمی شازند
 شرکت پتروشیمی شیراز
 شرکت پتروشیمی شیمی بافت
 شرکت پتروشیمی غدیر
 شرکت پتروشیمی فجر
 شرکت پتروشیمی قائد بصیر
 شرکت پتروشیمی کارون
 شرکت پتروشیمی کرمانشاه
 شرکت پتروشیمی لاله
 شرکت پتروشیمی مارون
 شرکت پتروشیمی مروارید
 شرکت پتروشیمی مهر
 شرکت پتروشیمی میانداوب
 مجتمع پترو صنعت گامرون
 شرکت پتروشیمی ابین سینا
 شرکت سیسارون شیمی
 شرکت پلیمر آریاساسول
 شرکت عملیات غیر صنعتی بازارگاد
 شرکت توریو کمپرسور نفت
 شرکت گاما
 شرکت مهندسی سیلند
 شرکت کنترل گاز اکباتان
 شرکت تولیدی گاز لوله
 شرکت نیرپارس
 شرکت پترو کاران شفق کیش
 شرکت بازرگانی فراکاران تجهیز کالا
 گروه رامپکو
 شرکت آب و فاضلاب استان تهران
 شرکت آب و فاضلاب استان قم

شرکت آب و فاضلاب اهواز
 شرکت آب و فاضلاب شیراز
 شرکت آب و فاضلاب مشهد
 شرکت بهره‌برداری شبکه‌های آبیاری شمال خوزستان
 شرکت توسعه منابع آب و نیروی ایران
 شرکت توسعه منابع آب و انرژی
 شرکت میراب
 شرکت مهندسين مشاور ری آب
 شرکت مهندسين مشاور موندکو ایران
 مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)
 شرکت صادرات تجهیزات و خدمات صنایع آب و برق ایران (صانیر)
 شرکت مدیریت تولید برق شازند
 شرکت مدیریت تولید برق جنوب فارس
 شرکت نصب نیرو
 شرکت فن نیرو
 شرکت هیرید نیرو
 شرکت کنتورسازی ایران
 شرکت صنعتی گام اراک
 شرکت انرژی سازان تکین
 شرکت مهندسين مشاور انرژی نو اندیش
 شرکت صنایع انرژی بر پارسیان جنوب
 شرکت تلاشگران صنعتی معدنی لامرد و پارسیان
 سازمان منطقه ویژه اقتصادی، معدنی و فلزی خلیج فارس
 شرکت توسعه معادن و صنایع معدنی خاورمیانه (میدکو)
 شرکت گسترش و نوسازی معادن خاورمیانه (ممرادکو)
 شرکت تهیه و تولید مواد معدنی ایران
 صندوق بیمه سرمایه‌گذاری فعالیت‌های معدنی
 شرکت معیار صنعت خاورمیانه
 شرکت راهسازی و معدنی مبین
 مجتمع معادن سنگ آهن فلات مرکزی ایران
 شرکت صنایع معدنی فولاد سنگان
 شرکت صنعتی و معدنی اپال پارسیان سنگان

شرکت خدمات بازرگانی معادن و فلزات غیر آهنی
 شرکت نظم آوران صنعت و معدن گل‌گهر
 شرکت مجتمع صنایع و معادن احیاء سپاهان
 شرکت صنایع تجهیزات پارس سارایه
 شرکت مهندسی فکور صنعت
 پیش‌تازان کانی کاران غرب
 شرکت معدنکاران نسوز
 شرکت زغال سنگ پروده طبس
 مجتمع طلای موته
 مجتمع معدنی پویازگان آق دره
 شرکت کالسیمین
 شرکت ریخته‌گری دقیق پارس
 شرکت مهندسی و ساخت ژنراتور مینا (پارس)
 شرکت مهندسی و ساخت توربین مینا (توگا)
 شرکت مهندسی و ساخت پره توربین مینا (پرتو)
 شرکت مهندسی و ساخت برق و کنترل مینا (مکو)
 شرکت احداث و توسعه نیروگاه‌های مینا (توسعه ۱)
 شرکت تولید برق گناوه (نیروگاه سیکل ترکیبی)
 شرکت مهندسی مواد کاران جاهد نوآور
 شرکت تولید و بهره‌برداری سد و نیروگاه دز
 شرکت نصب، تعمیر و نگهداری نیروگاه‌های برق آبی خوزستان
 شرکت توزیع نیروی برق استان اردبیل
 شرکت توزیع نیروی برق استان ایلام
 شرکت توزیع نیروی برق کردستان
 شرکت توزیع نیروی برق قزوین
 شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی
 شرکت مهندسی متانیر
 شرکت مشانیر
 شرکت توزیع نیروی برق مشهد
 شرکت توزیع نیروی برق تهران
 شرکت توزیع نیروی برق نواحی تهران

شرکت برق منطقه ای زنجان
 شرکت برق منطقه ای سمنان
 شرکت برق منطقه ای فارس
 شرکت برق منطقه ای غرب
 شرکت مدیریت تولید برق شازند
 شرکت مدیریت تولید برق جنوب فارس
 شرکت نصب نیرو
 شرکت فن نیرو
 شرکت هیرید نیرو
 شرکت کنتورسازی ایران
 شرکت صنعتی گام اراک
 شرکت انرژی سازان تکین
 شرکت مهندسين مشاور انرژی نو اندیش
 شرکت صنایع انرژی بر پارسیان جنوب
 شرکت تلاشگران صنعتی معدنی لامرد و پارسیان
 سازمان منطقه ویژه اقتصادی، معدنی و فلزی خلیج فارس
 شرکت تهیه و تولید مواد معدنی ایران
 صندوق بیمه سرمایه‌گذاری فعالیت‌های معدنی
 شرکت توسعه معادن و صنایع معدنی خاورمیانه (میدکو)
 شرکت گسترش و نوسازی معادن خاورمیانه (ممرادکو)
 شرکت معیار صنعت خاورمیانه
 شرکت راهسازی و معدنی مبین
 مجتمع معادن سنگ آهن فلات مرکزی ایران
 شرکت صنایع معدنی فولاد سنگان
 شرکت صنعتی و معدنی اپال پارسیان سنگان
 شرکت صنعتی و معدنی پیشگامان فولاد شرق (قائنات)
 شرکت صنایع فروآلیاژ ایران
 شرکت پارت گوال گیتی راهبر (فروکروم جغتای)
 شرکت خدمات بازرگانی معادن و فلزات غیر آهنی
 شرکت نظم آوران صنعت و معدن گل‌گهر

شرکت مجتمع صنایع و معادن احیاء سپاهان
 شرکت صنایع تجهیزات پارس سارایه
 شرکت مهندسی فکور صنعت
 پیش‌تازان کانی کاران غرب
 شرکت معدنکاران نسوز
 شرکت زغال سنگ پروده طبس
 مجتمع طلای موته
 مجتمع معدنی پویازگان آق دره
 شرکت کالسیمین
 شرکت صنایع سنگشیر پارس
 شرکت آلومینای ایران
 شرکت آلومینای جنوب (سالکو)
 شرکت آلومینیوم هزار
 شرکت صابنور ایرانیان
 مجتمع ذوب آهن و نورد کرمان
 شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر
 گروه ملی فولاد ایران
 شرکت فولاد خوزستان
 شرکت فولاد زرنده ایرانیان
 شرکت فولاد کرمان
 شرکت فولاد یزد
 مجتمع فولاد میانه
 شرکت نورد فولاد صنعتی و ساختمانی یزد
 شرکت صنایع فولاد آرون تجارت تیان
 شرکت صنایع فولاد توان‌آور آسیا
 شرکت فولاد کاوه جنوب کیش
 شرکت مجتمع جهان فولاد سیرجان
 شرکت احیا استیل فولاد بافت
 شرکت تولیدی فولاد پرشین امیر
 شرکت فولادین ذوب آمل
 شرکت مهندسی بین‌المللی فولاد تکنیک

مجمع مس سرچشمه
 شرکت بابک مس ایرانیان
 شرکت فرآورده‌های نسوز پارس
 شرکت دوده صنعتی پارس
 شرکت سیمان فارس و خوزستان
 شرکت سیمان ارومیه
 شرکت سیمان بوکان
 شرکت سیمان بهبهان
 شرکت سیمان پیوند گلستان
 شرکت سیمان تهران
 شرکت سیمان خاش
 شرکت سیمان داراب
 شرکت سیمان درود
 شرکت سیمان سفید نی ریز
 شرکت سیمان سپاهان
 شرکت سیمان شاهرود
 شرکت سیمان صوفیان
 شرکت سیمان کرمان
 شرکت سیمان فیروزکوه
 شرکت سیمان مازندران
 شرکت سیمان ممتازان کرمان
 شرکت سیمان نی ریز
 شرکت سیمان نیزار قم
 شرکت سیمان هرمگان
 شرکت سیمان هگمتان
 شرکت سیمان یاسوج
 شرکت ایران گچ
 شرکت سپید گچ ساوه
 شرکت کاشی و سرامیک الوند
 شرکت گسترش پایا صنعت سینا
 شرکت چینی مقصود

گروه صنعتی شیشه کاوه
 شرکت آسا فلوت
 شرکت توربین‌های گازی صنعتی خاورمیانه
 شرکت ارتعاشات صنعتی ایران
 شرکت ایران اسپیرال
 گروه صنعتی سدید
 گروه صنعتی هواپار
 شرکت کمباین‌سازی ایران
 شرکت موتورسازان تراکتورسازی ایران
 شرکت تیراژه ماشین
 شرکت کارا ماشین
 شرکت توران تو
 شرکت تام لوکوموتیو آریا
 شرکت مهندسی و ساخت لکوموتیو مپنا
 شرکت مهندسی جلاپردازان الوند
 شرکت سمند ریل
 شرکت ریل پرداز سیر
 شرکت ریل پرداز نوآفرین
 گروه صنعتی ایران خودرو
 ایران خودرو خراسان
 ایران خودرو مازندران
 شرکت طراحی مهندسی و تامین قطعات ایران خودرو (ساپکو)
 شرکت مهندسی خدمات صنعتی ایران خودرو (ایسیکو)
 شرکت خدمات پس از فروش ایران خودرو (ایساکو)
 شرکت بازرگانی و خدمات پس از فروش همگام
 شرکت تام ایران خودرو
 شرکت ایران خودرو دیزل
 مهندسی و تامین قطعات ایران خودرو دیزل (اپکو)
 شرکت سهامی گواه (خدمات پس از فروش ایران خودرو دیزل)

شرکت ریخته‌گری آلومینیوم ایران خودرو
 گروه خودروسازی سایپا
 شرکت سایپا سیتروئن
 شرکت فرهنگی ورزشی سایپا
 شرکت سایپا کاشان
 شرکت سازه گستر سایپا
 شرکت سایپا یدک
 شرکت پلاسکو کار سایپا
 شرکت سایپا شیشه
 شرکت لیزینگ رایان سایپا
 شرکت مگاموتور
 گروه صنعتی بهمن
 شرکت بهمن دیزل
 شرکت کرمان موتور
 شرکت قوای محرکه کرمان خودرو
 شرکت آرمان موتور ارگ
 صنایع خودروسازی مدیران
 مجتمع صنعتی ماموت
 شرکت تولیدی و صنعتی عقاب افشان
 شرکت صنایع اتومبیل سازی فردا
 شرکت آسان خودرو
 شرکت مدیا موتورز
 شرکت رامک خودرو
 شرکت آرین موتور پویا
 شرکت ساره خودرو اطمینان
 شرکت آذین خودرو
 شرکت ایران دلکو
 گروه صنعتی اتحاد موتور
 شرکت سیبا موتور
 شرکت شاسی ساز ایران
 شرکت مهر کام پارس

گروه صنعتی خودرو قالب
 شرکت تولیدی یدکی موتور ایران
 شرکت فنی و مهندسی یدک ساز قالب
 شرکت شتاب کار
 شرکت اورد پیشرو
 شرکت اتحاد پلاست البرز
 شرکت تولیدی بالین تک
 شرکت فرنی آذین پارس (فورسیا)
 گروه صنعتی برنز
 شرکت صنعتکده فولاد صدر
 شرکت خدمات مهندسی سازه‌های هیدرولیک
 شرکت قطعات محوری خراسان
 شرکت آگروز خودرو خراسان
 شرکت تینا صنعت مبدل
 شرکت کابل خودرو سبزوار
 شرکت اتحاد لنت پیشرو صنعت
 شرکت صنایع موتور بشل
 شرکت فنر سازی خاور
 شرکت فنر سازی زر
 شرکت کیمیا فولاد آریا
 شرکت روئین صافی
 گروه صنعتی اندیشه ایمنی خودرو
 شرکت تولیدی شیشه‌های ایمنی بهنور
 شرکت ایمن شیشه سپهر
 شرکت ونوس شیشه
 شرکت راستی کار البرز
 شرکت پاژ قطعات خودرو آمیتیس
 شرکت مهندسی اندیشه ورزان خودرو (شامخ)
 شرکت خودرو پردازش هوشمند
 شرکت تولیدی اطلس فن آور سانا
 شرکت یوزه پارت آریا

شرکت تشگاز

شرکت سازه سیم پوشش

شرکت پیشرو پلیمر طبرستان

شرکت آداک پلیمر صنعت

شرکت متالوژی پودر ماد صنعت

گروه بازرگانی دینا پارت

شرکت توسعه منابع انرژی توان

شرکت آذر باتری

مجتمع صنعتی سپاهان باتری

مجتمع صنعتی پارسیان پارت پاسارگاد

شرکت صنایع لاستیکی پارمیدا

شرکت ایران تایر

گروه صنعتی بارز

شرکت لاستیک پارس

شرکت کیمیا داران کویر

شرکت مینا پایا

شرکت روانکاران احیاء سپاهان

شرکت تولیدی شیمیایی کلران

شرکت صنایع شیمیایی آریاسولار

شرکت صنایع شیمیایی آذین بسیار سپاهان

شرکت صنعتی و شیمیایی نگین زره پارس

شرکت تولیدی پلاستیران

شرکت پلاستونیک

شرکت تولیدی و صنعتی خزر پلاستیک

گروه صنعتی بازرگانی هوراند پلاستیک

شرکت پلی استر بنیس آذر ارونق

شرکت کیمیا پلی استر

شرکت کیمیا رنگدانه بسیار یاس

شرکت صنایع چسب سینا

صنایع شیمیایی غفاری

صنایع رنگ و رزین پارس اشن

شرکت رنگ و رزین خوش

شرکت مواد مهندسی مکرر

شرکت شیمیایی آذراسا

شرکت پاد الوان پاک

شرکت اطلس فیلم

شرکت لفاف صنعت زرنده (فیلم تک)

شرکت صنایع زرین سلولز

صنایع چوب و کاغذ مازندران

شرکت صنعت چوب شمال

شرکت تخته فشرده پاک چوب

شرکت صنایع کاغذی زرین برگ پرشیا

شرکت تولیدی پارس حیات

شرکت زرین رویا

شرکت وطن زرین

انستیتو پاستور ایران

شرکت لابراتوارهای داروهای گیاهی طبیعت زنده

(سینره)

شرکت البرز دارو

شرکت سبحان دارو

شرکت داروسازی امین

شرکت داروسازی باریج اسانس

شرکت داروسازی بهوزان

شرکت دارو سازی تولید دارو

شرکت داروسازی تهران شیمی

شرکت داروسازی جابر ابن حیان

شرکت شیمی دارویی داروپخش

شرکت داروسازی فاران شیمی

شرکت پارس ایروتوپ

شرکت آریوژن فارمد

شرکت سیناژن

شرکت تجهیزات پزشکی هلال ایران

شرکت پارس آمپول

شرکت تولیدی و صنعتی آوا پزشک

شرکت نانو مینا ایرانیان

شرکت تجهیزات پزشکی و دارویی پوراطب

شرکت پخش دارویی اکسیر

شرکت توزیع و پخش سراسری دارو گستر نخبگان

شرکت یونیلیور ایران

شرکت پاکسان

شرکت هنکل پاکوش

شرکت پخش هجرت

شرکت پخش فردوس

شرکت ستاره طلایی سینا (سورنا)

شرکت کشت و صنعت میرزا کوچک خان

شرکت کشت و صنعت روژین تاک

شرکت کشت و صنعت گلبرگ بهاران

گروه صنعتی مینو

شرکت صنعتی بهشهر

شرکت روغن نباتی مارگارین

کارخانه روغن شماره ۲ ورامین

شرکت فرآورده‌های لبنی رامک

شرکت فرآورده‌های لبنی کاله

شرکت سولیکو کاله

شرکت فرآورده‌های لبنی تین (دامداران)

شرکت دنون لبنی پارس

شرکت بازار گستر پگاه (منطقه یک)

شرکت کدبانو (دلپذیر)

صنایع غذایی مهیا پروتئین

شرکت صنایع غذایی عالیا گلستان

صنایع غذایی مانا

صنایع عوجان ایرانیان (رانی)

شرکت عالیفرد (سن ایچ)

شرکت ساتراپ دینا (پپسی)

شرکت دانژه آریا

شرکت خوشگوار ایران



شرکت مکمل‌سازی چینه چین

شرکت نان آوران

شرکت دنون سحر

شرکت حلوا شکری عقاب

گروه صنایع غذایی شیرین‌عسل

شرکت صنعتی داداش برادر شونیز

شرکت شکلات پرنده (فرمند)

شرکت رضوان شکلات

شرکت پخش سراسری باراکا

فهرست نمونه ای از دوره های آموزشی قابل اجرا در محل سازمان ها (بیش از ۱۲۰۰ عنوان)



گروه مدیریت کیفیت

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۲۲	راهنمای استقرار سیستم مدیریت کیفیت در سازمان‌های بهداشتی و درمانی IWA 1	۲
۲۳	راهنمای استقرار سیستم مدیریت کیفیت در سازمان‌های دولتی IWA 4	۲
۲۴	آشنایی با استاندارد تایید کیفیت محصول CE	۱
۲۵	کیفیت ناب با حلقه‌های خودگردان کیفیت (Lean Quality)	۲
۲۶	تدوین نظامنامه کیفیت	۱
۲۷	دوره جامع تربیت مشاور سیستم مدیریت کیفیت	۳
۲۸	دوره جامع تربیت کارشناس تضمین کیفیت	۵
۲۹	تضمین کیفیت (QA)	۲
۳۰	مدیریت هزینه‌های کیفیت (COQ)	۲
۳۱	مدیریت کیفیت جامع (TQM)	۱
۳۲	گسترش وظیفه کیفیت (QFD)	۲
۳۳	کنترل کیفیت عمومی	۲
۳۴	کنترل کیفیت آماری (SQC)	۲
۳۵	دوایر کنترل کیفیت (QCC)	۲
۳۶	کنترل کیفیت فراگیر (TQC) به شیوه ژاپنی	۱
۳۷	مدیریت کیفیت به روش تاگوچی	۱
۳۸	سطح کیفی نقص صفر (Zero Defect)	۱
۳۹	الزامات کیفیت در برون سپاری به تأمین‌کنندگان (SQA)	۱
۴۰	اصول و فنون نمونه‌برداری و بازرسی در کنترل کیفیت	۲
۴۱	ارزیابی انطباق	۱

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	تشریح الزامات و ممیزی داخلی ISO 9001:2015	۴
۲	سرممیزی ISO 9001:2015 با ثبت IRCA	۵
۳	مدیریت تغییر در استانداردهای سیستم مدیریت	۱
۴	مدیریت ریسک در استانداردهای سیستم مدیریت	۲
۵	تشریح الزامات استاندارد سیستم مدیریت دانش ISO 30401:2018	۲
۶	تدوین مستندات سیستم مدیریت کیفیت بر اساس الزامات ISO/TR 10013	۲
۷	راهکارهای استقرار بهینه ISO 9001:2015 و کسب موفقیت در ممیزی CB	۱
۸	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت یکپارچه IMS	۵
۹	اصول ممیزی سیستم‌های مدیریت ISO 19011:2018	۲
۱۰	مدیریت موفقیت پایدار سازمان ISO 9004:2018	۲
۱۱	کنترل‌های عملیاتی سیستم‌های مدیریت	۲
۱۱	تشریح الزامات IATF 16949:2016	۳
۱۲	ممیزی داخلی IATF 16949:2016	۳
۱۳	کار استاندارد (Work Standardized) مبتنی بر الزامات خاص پژو-سیترئون و IATF 16949:2016	۱
۱۴	آشنایی با الزامات چهارده‌گانه پژو-سیترئون (QIP)	۳
۱۵	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در صنایع نفت و گاز و پتروشیمی ISO/TS 29001	۳
۱۶	تضمین کیفیت ویژه کارگزاری‌های بورس (مبتنی بر استانداردهای ISO 9001, ISO 10002, ISO 10004 و 5S)	۵
۱۷	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت در صنایع حمل و نقل ریلی IRIS	۴
۱۸	تشریح الزامات و ممیزی داخلی استاندارد مسئولیت‌پذیری اجتماعی ISO 26000	۳
۱۹	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت پاسخگویی اجتماعی SA 8000:2014	۳
۲۰	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در صنعت مخابرات TL 9000	۳
۲۱	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت هوا و فضا AS/EN 9100	۳



دوره‌هایی که با رنگ آبی نوشته شده‌اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می‌شوند

گروه مهندسی صنایع و رویکردهای بهبود

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۳۰	برنامه‌ریزی و کنترل تولید	۲
۳۱	متعادل‌سازی خط تولید (Line Balancing)	۲
۳۲	رویکردهای برنامه‌ریزی تولید در فضای عدم قطعیت	۲
۳۳	تولید به هنگام (JIT)	۱
۳۴	تولید ناب (Lean Production)	۲
۳۵	تولید چابک (Agile Manufacturing)	۲
۳۶	برنامه‌ریزی احتیاجات مواد (MRP)	۲
۳۷	طراحی آزمایش‌ها (DOE)	۲
۳۸	تجزیه و تحلیل حالات خرابی بالقوه و اثرات آن (FMEA)	۲
۳۹	شناسایی خرابی‌های احتمالی در طراحی محصول (DFMEA)	۲
۴۰	تحلیل ریشه‌ای خطا (RCA)	۱
۴۱	تکنیک خطا ناپذیر سازی (POKA YOKE)	۱
۴۲	تکنیک‌های تعویض سریع قالب (SMED)	۱
۴۳	طراحی و توسعه محصولات	۳
۴۴	قابلیت اطمینان در طراحی	۲
۴۵	طراحی برای مونتاژ و ساخت (DFA & DFM)	۲
۴۶	الزامات طراحی در صنعت خودرو	۱
۴۷	طرح‌ریزی پیشاپیش کیفیت محصول (APQP)	۲
۴۷	آدیت محصول (SQFE)	۲
۴۸	مدیریت پیکربندی مبتنی بر استاندارد ISO 10007:2017	۲
۴۹	مدیریت تکنولوژی	۲
۵۰	ممیزی و ارزیابی تکنولوژی	۲
۵۱	مدل‌های انتقال تکنولوژی	۲
۵۲	ارزش‌گذاری و تجاری‌سازی تکنولوژی	۲
۵۳	آمار و کاربرد آن در مدیریت/مهندسی	۲
۵۴	آمار توصیفی و استنباطی	۳
۵۵	نرم افزار Minitab (مقدماتی و پیشرفته)	هرکدام ۲
۵۶	نرم افزار SPSS (مقدماتی و پیشرفته)	هرکدام ۳
۵۷	نرم افزار MATLAB (مقدماتی و پیشرفته)	هرکدام ۲

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	مدیریت تحقیق و توسعه (R&D)	۱۱
۲	تحلیل کسب‌وکار بر اساس استاندارد BABOK	۴
۳	مدیریت ریسک مبتنی بر استانداردهای سری ISO 31000	۱
۴	تکنیک‌های ارزیابی ریسک بر اساس استاندارد ISO 31010:2019	۲
۵	طراحی مدیریت ریسک کسب و کار بر اساس الگوی COSO	۲
۶	مهندسی مجدد سازمان	۲
۷	مهندسی مجدد فرایندها (BPR)	۲
۸	مدیریت و بهبود فرایندها و اندازه‌گیری اثر بخشی و کارایی BPM	۲
۹	مدلسازی فرایندهای کسب‌وکار به وسیله ابزار BPMN	۲
۱۰	طرح‌ریزی فرایندها بر اساس الگوی APQC's PCF	۲
۱۱	تجزیه و تحلیل داده‌ها با رویکرد اجرایی اثربخش اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه	۲
۱۲	اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه براساس روش CAPA	۲
۱۳	فنون آماری و تحلیل داده‌ها مبتنی بر استاندارد ISO/TR 10017	۲
۱۴	بهبود مستمر فرآیند (CIP)	۲
۱۵	کنترل آماری فرآیند (SPC)	۲
۱۶	بهبود مستمر (کایزن)	۱
۱۷	نظام آراستگی محیط کار 5S	۱
۱۸	تربیت ارزیاب 5S	۲
۱۹	مهندسی همزمان (Concurrent Engineering)	۱
۲۰	انحراف معیار ششگانه (Six Sigma)	۲
۲۱	تکنیک‌های ارتقاء و بهبود بهره‌وری در کسب و کار	۲
۲۲	تکنیک‌های حل مسئله (Problem Solving)	۲
۲۳	مدیریت و مهندسی ارزش (VE) - (سطح ۱ و ۲ و ۳)	هرکدام ۲
۲۴	الگو برداری سیستماتیک (Benchmarking)	۱
۲۵	برنامه‌ریزی منابع سازمانی (ERP)	۲
۲۶	مدیریت کاهش هزینه و ضایعات از طریق بهبود فرایند تولید و ارائه خدمت	۲
۲۷	مدیریت کنترل و کاهش ضایعات	۲
۲۸	مطالعه و ارزیابی کار و زمان (زمانسنجی و ظرفیت‌سنجی)	۲
۲۹	مدیریت تولید و عملیات	۲

دوره هایی که با رنگ آبی نوشته شده‌اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می‌شوند

گروه نگهداری و تعمیرات

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	مدیریت دارایی‌های فیزیکی (PAM) مبتنی بر استاندارد ISO 55001:2014	۲
۲	ارزیابی و تدوین نقشه‌راه تعالی مدیریت دارایی‌های فیزیکی بر اساس مدل Uptime	۲
۳	هزینه چرخه عمر دارایی‌های فیزیکی (LCC)	۲
۴	اثر بخشی جامع تجهیزات (OEE)	۲
۵	مدیریت اطلاعات تجهیزات بر اساس استاندارد ISO 14224:2016	۲
۶	ممیزی وضعیت نگهداری، تعمیرات و مدیریت دارایی‌های فیزیکی	۲
۷	تربیت کارشناسان نگهداری و تعمیرات بر اساس مدل SMRP	۲۰
۸	اصول نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه (PM)-مقدماتی و پیشرفته	هرکدام ۲
۹	نگهداری و تعمیرات بهره‌ور فراگیر (TPM)	۲
۱۰	بهینه‌سازی نگهداری و تعمیرات (PMO)	۲
۱۱	اصول نگهداری و تعمیرات بر اساس AM	۲
۱۲	برنامه‌ریزی هوشمند نگهداری و تعمیرات	۲
۱۳	تکنیک‌های تجزیه و تحلیل علل ریشه‌ای خرابی ماشین آلات و تجهیزات (RCFA)	۲
۱۴	نگهداری و تعمیرات بر اساس قابلیت اطمینان (RCM II)	۲
۱۵	رویکردهای نوین نگهداری و تعمیرات مبتنی بر وضعیت PDM/CBM	۳
۱۶	آنالیز بحرانی و اولویت‌بندی تجهیزات، دستگاه‌ها و فعالیت‌های نگهداری و تعمیرات	۱
۱۷	انتخاب، محاسبه و تحلیل شاخص‌های کلیدی عملکرد در نگهداری و تعمیرات	۲
۱۸	مدیریت هزینه‌های نگهداری و تعمیرات	۲
۱۹	بهینه‌سازی انبار و مدیریت قطعات یدکی در نگهداری و تعمیرات	۳



گروه ایمنی و بهداشت حرفه‌ای

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	ایمنی و بهداشت حرفه‌ای (NEBOSH (IGC	۱۰
۲	تشریح الزامات و ممیزی داخلی ISO 45001:2018	۳
۳	سر ممیزی ISO 45001:2018 تحت اعتبار IRCA	۵
۴	راهکارهای استقرار بهینه ISO 45001:2018 و کسب موفقیت در ممیزی CB	۱
۵	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست HSE-MS	۳
۶	سر ممیزی HSE بر اساس ISO 19011:2018	۵
۷	مدیریت ایمنی IOSH	۵
۸	آمدگی و واکنش در شرایط اضطراری بر اساس ISO 15544:2009 و ISO 13702:2015	۲
۹	مدیریت بحران و ایمن‌سازی صنایع	۲
۱۰	طراحی اتاق مدیریت بحران EOC	۲
۱۱	شبیه‌سازی پیامد با نرم‌افزار ALOHA/ PHAST	۲
۱۲	پدافند غیرعامل در صنایع و معادن	۲
۱۳	قوانین و مقررات ملی و تعهدات بین‌المللی زیست محیطی، ایمنی و بهداشت حرفه‌ای HSE	۱
۱۴	الزامات صدور مجوز انجام کار (Permit to Work)	۱
۱۵	آشنایی با آئین نامه‌های حفاظت و بهداشت کار (الزامات وزارت کار)	۱
۱۶	آشنایی با مفاهیم و مدیریت سیستم ایمنی (بررسی نقاط شکست در سیستم ایمنی)	۲
۱۷	مدیریت استراتژیک HSE-MS	۲
۱۸	کنترل عملیات ایمنی، بهداشت و زیست محیطی در HSE و IMS	۲
۱۹	اقتصاد HSE	۱
۲۰	برنامه ریزی HSE	۲
۲۱	آسیب شناسی HSE بر اساس مدل CAP	۲
۲۲	مدیریت HSE پیمانکاران و ایمنی پروژه	۲
۲۳	فرهنگ ایمنی و راهکارهای ارتقاء آن	۱
۲۴	نقش سرپرستان در کاهش حوادث شغلی	۲
۲۵	مهندسی فاکتورهای انسانی (ارگونومی) در محیط صنعتی/ اداری/ انبار	۲
۲۶	ارگونومی کلان Macro Ergonomics و تکنیک‌های ارگونومی مشارکتی	۳

دوره‌هایی که با رنگ آبی نوشته شده‌اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می‌شوند

گروه ایمنی و بهداشت حرفه ای

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۵۴	طراحی سیستم‌های ایمنی	۲
۵۵	ایمنی تخصصی گازها	۲
۵۶	ایمنی مصرف گاز طبیعی در صنایع	۲
۵۷	ایمنی تخصصی شبکه‌ها و ایستگاه گاز متان و اکسیژن	۱
۵۸	ایمنی شبکه‌های گازرسانی	۲
۵۹	ایمنی کار با تجهیزات CNG	۱
۶۰	ایمنی کار با مواد شیمیایی	۲
۶۱	فرم اطلاعات ایمنی مواد MSDS	۱
۶۲	مدیریت مواد خطرناک HAZMAT	۲
۶۳	ایمنی در حمل و نقل و نگهداری مواد خطرناک و قابل اشتعال	۱
۶۴	شیمی مواد قابل احتراق	۲
۶۵	ایمنی آزمایشگاه‌ها	۱
۶۶	ایمنی در برابر پرتوها و اشعه	۱
۶۷	ایمنی در پروژه‌های عمرانی	۲
۶۸	ایمنی تونل	۱
۶۹	ایمنی عملیات گودبرداری و خاک‌برداری	۱
۷۰	ایمنی در پروژه‌های ساختمان سازی	۱
۷۱	ایمنی قالب و آرماتوربندی	۱
۷۲	ایمنی زلزله و راهکارهای کاهش خسارت	۱
۷۳	ایمنی ماشین آلات	۲
۷۴	ایمنی کار در ارتفاع	۱
۷۵	ایمنی داربست‌بندی	۱
۷۶	ایمنی آسانسور	۲
۷۷	ایمنی کار با لیفتراک	۲
۷۸	ایمنی تخصصی جرثقیل‌ها و وسایل بالابر	۲
۷۹	ایمنی کار با جک پالت‌های برقی و دستی	۱
۸۰	ایمنی در حمل و نقل درون کارگاهی	۲

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۲۷	ارزیابی ارگونومیک محیط کار	۲
۲۸	پایش و اندازه‌گیری عوامل زیان‌آور محیط کار	۲
۲۹	ارزیابی روشنایی و صدا در محیط کار	۱
۳۰	روش‌های حفاظت شنوایی	۱
۳۱	ایمنی و حفظ سلامت در محیط اداری	۱
۳۲	توسعه سلامت جسمانی در محیط کار از طریق انجام حرکات ورزشی	۱
۳۳	بیماری‌های شغلی و طب کار	۲
۳۴	اصول بهداشت فردی و آشنایی با بیماری‌های شایع	۱
۳۵	پیشگیری از بیماری‌های قلبی و کنترل فاکتورهای خطر زمینه‌ای	۱
۳۶	امداد و نجات و کمک‌های اولیه در حوادث	۲
۳۷	تکنسین اورژانس (مقدماتی / پیشرفته)	۲
۳۸	وسایل حفاظت فردی PPE	۱
۳۹	انواع دستگاه‌های تنفسی و نحوه کار با آنها	۲
۴۰	آنالیز ایمنی شغل JSA براساس OSHA-3071	۲
۴۱	مدیریت ایمنی در صنایع فرآیندی	۲
۴۲	ممیزی مدیریت ایمنی فرآیند PSM Audit	۲
۴۳	آنالیز مخاطرات فرآیند	۲
۴۴	مطالعات خطر و قابلیت عملکرد سیستم با روش HAZOP & HAZID	۲
۴۵	تجزیه و تحلیل خطر به روش PHA	۲
۴۶	تجزیه و تحلیل درخت خطا/ واقعه FTA /ETA	۲
۴۷	مدیریت و فرماندهی حوادث	۲
۴۸	بررسی، تجزیه و تحلیل و گزارش‌نویسی حوادث	۲
۴۹	هزینه‌یابی حوادث	۱
۵۰	ارزیابی ریسک حوادث	۲
۵۱	مدیریت ریسک ایمنی مبتنی بر استاندارد ISO 31000	۲
۵۲	مدیریت ریسک بر اساس مدل پایون شل با نرم‌افزار Model Bow Tie	۲
۵۳	تکنیک‌های شناسایی خطر و ارزیابی ریسک در صنایع نفت و گاز و پتروشیمی براساس ISO 17776:2016	۲

دوره هایی که با رنگ آبی نوشته شده‌اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می‌شوند

گروه ایمنی و بهداشت حرفه ای

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۸۱	ایمنی در فضای محصور، محدود و بسته	۲
۸۲	ایمنی در انبارها	۲
۸۳	ایمنی برق	۲
۸۴	ایمنی مخازن تحت فشار	۱
۸۵	ایمنی تانکرها (بارگیری و تخلیه)	۲
۸۶	ایمنی در جوشکاری	۱
۸۷	شناخت انواع انفجارات	۱
۸۸	ایمنی آتشباری در معادن با مواد منفجره و ناربه	۲
۸۹	ایمنی در معادن روباز/ زیرزمینی	۲
۹۰	ایمنی در اسکله ها و بنادر	۲
۹۱	ایمنی در عملیات سند بلاست و شات بلاست	۱
۹۲	رانندگی تدافعی (Wise Driving)	۱
۹۳	مدیریت ایمنی ترافیک ISO 39001	۲
۹۴	آشنایی با سازمان ها و استانداردهای بین المللی ایمنی و آتش نشانی	۲
۹۵	شناخت سیستم های اعلام و اطفاء حریق اتوماتیک و دستی	۲
۹۶	طراحی و جانمایی سیستم اطفاء و خاموش کننده های دستی	۲
۹۷	سیستم اعلام حریق با حساسیت بالا VESDA	۲
۹۸	آتش نشانی و اطفاء حریق	۲
۹۹	فرماندهی عملیات آتش نشانی	۲
۱۰۰	آتش نشانی در صنایع نفت، گاز و پتروشیمی	۲
۱۰۱	علت یابی حریق	۲
۱۰۲	آمادگی جسمانی آتش نشانان	۲
۱۰۳	کنترل تاثیرات روحی و روانی سوانح بر آتش نشانان	۲
۱۰۴	بهداشت مواد غذایی و آشپزخانه	۱
۱۰۵	مدیریت تلفیقی آفات IPM	۱
۱۰۶	سم شناسی آفت کش ها و ایمنی آنها	۱
۱۰۷	آشنایی با حشرات و جانوران موذی و روش های مبارزه با آنها	۲

گروه مدیریت محیط زیست

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	آشنایی با مدیریت سبز (دولت سبز)	۱
۲	تشریح الزامات و ممیزی داخلی ISO 14001:2015	۳
۳	سرممیزی ISO 14001:2015 تحت اعتبار IEMA	۵
۴	ارزیابی عملکرد زیست محیطی ISO 14031	۲
۵	روش های نوین مدیریت محیط زیست	۱
۶	ارزیابی اثرات زیست محیطی طرح ها و پروژه ها (EIA)	۲
۷	تکنیک ها و ابزارهای شناسایی خطرات و ارزیابی ریسک، جنبه ها و پیامدهای زیست محیطی Risk Assessment	۲
۸	چرخه عمر (LCA) در ارزیابی های زیست محیطی	۲
۹	ارزیابی و کنترل آلاینده های زیست محیطی	۲
۱۰	تغییرات اقلیمی و روش های کاهش انتشار گازهای گلخانه ای	۱
۱۱	حقوق محیط زیست براساس کنوانسیون های ملی، منطقه ای و بین المللی	۲
۱۲	جرایم زیست محیطی	۱
۱۳	سیستم مدیریت جامع ضایعات، پساب ها و پسماندها	۲
۱۴	کنترل و مدیریت پسماند و ضایعات خطرناک	۲
۱۵	مدیریت مواد زائد جامد صنعتی و معدنی	۱
۱۶	پایش و کنترل آلاینده های صنعتی	۲
۱۷	روش های کنترل و مقابله با آلودگی های صوتی	۲
۱۸	آلودگی های بیولوژیک و روش های کنترل آنها	۱
۱۹	مدیریت پسماندهای بیمارستانی	۱



دوره هایی که با رنگ آبی نوشته شده اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می شوند

گروه مدیریت انرژی

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۲۷	مبحث ۱۹ مقررات ملی ساختمان و نرم افزار چک لیست انرژی	۲
۲۸	مدیریت مصرف انرژی در ساختمان های اداری و مسکونی	۱
۲۹	بهینه سازی مصرف انرژی الکتریکی در صنعت	۱
۳۰	بهره وری انرژی در الکتروموتورها و درایوها	۱
۳۱	بهینه سازی مصرف سوخت در صنایع	۲
۳۲	بهینه سازی مصرف سوخت و انرژی در موتورخانه ها	۱
۳۳	عایق کاری تاسیسات و بهره وری سوخت	۱
۳۴	راهکارهای کاهش مصرف انرژی در تاسیسات حرارتی و برودتی	۲
۳۵	بهینه سازی مصرف انرژی در بویلرها	۱
۳۶	بهینه سازی مصرف انرژی در کمپرسورها و پمپها و فن ها	۲
۳۷	بهینه سازی مصرف انرژی در توربین های بخار و گاز	۱
۳۸	مدیریت و کنترل عملکرد انرژی در فرآیندهای احتراق	۲
۳۹	بهینه سازی مصرف انرژی در کوره ها	۲
۴۰	بهینه سازی مصرف انرژی در مبدل های حرارتی و برج های خنک کننده	۲
۴۱	اصول طراحی و نگهداری سیستم تولید و توزیع بخار با رویکرد کاهش مصرف انرژی	۲
۴۲	بازیافت مواد و انرژی و تبدیل آنها در صنایع	۲
۴۳	تراز و ترازنامه انرژی	۱

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت انرژی بر اساس ISO 50001:2018	۳
۲	سرممیزی سیستم مدیریت انرژی مبتنی بر استاندارد ISO 50001:2018	۵
۳	ممیزی انرژی مبتنی بر استاندارد ISO 50002:2014	۲
۴	اندازه گیری عملکرد انرژی و تعیین خط مبنای انرژی مبتنی بر استاندارد ISO 50006:2014	۲
۵	ممیزی انرژی و تحلیل مصارف مبتنی بر استاندارد AS/NZS 3598	۲
۶	ممیزی فنی مصرف انرژی و روش های مدیریت و کاهش آن	۲
۷	اقتصاد سنجی انرژی	۱
۸	اصول خرید در سیستم مدیریت انرژی	۲
۹	ارزیابی اقتصادی پروژه های بهبود مصرف انرژی	۱
۱۰	سیستم های مدیریت و بهینه سازی مصرف انرژی	۲
۱۱	مجموعه قوانین ملی و بین المللی بهینه سازی مصرف انرژی	۲
۱۲	اصول مدل سازی انرژی	۱
۱۳	محاسبات جرم و انرژی	۱
۱۴	تحلیل جریان انرژی در واحدهای صنعتی	۱
۱۵	مدیریت مصرف انرژی در صنایع کوچک و متوسط	۱
۱۶	آشنایی با استانداردهای مصرف انرژی در صنایع مختلف	۱
۱۷	اندازه گیری و صحت گذاری در سیستم مدیریت انرژی (V&M)	۱
۱۸	پایش و هدف گذاری انرژی	۱
۱۹	مدیریت و بهینه سازی مصرف انرژی در صنعت سیمان	۲
۲۰	مدیریت و بهینه سازی مصرف انرژی در صنایع معدنی	۲
۲۱	مدیریت و بهینه سازی مصرف انرژی در صنایع فلزی	۲
۲۲	مدیریت و بهینه سازی مصرف انرژی در صنعت خودرو	۲
۲۳	مدیریت و بهینه سازی مصرف انرژی در صنایع نفت، گاز و پتروشیمی	۲
۲۴	مدیریت و بهینه سازی مصرف انرژی در صنایع غذایی	۲
۲۵	مدیریت و بهینه سازی مصرف انرژی در بیمارستان ها و مراکز درمانی	۲
۲۶	مدیریت و بهینه سازی مصرف انرژی در صنعت ساختمان	۲



گروه مدیریت پروژه

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۲۸	مدیریت ریسک پروژه	۱
۲۹	مدیریت تدارکات پروژه	۱
۳۰	مدیریت HSE پروژه	۲
۳۱	تدوین ساختار شکست کار پروژه WBS	۲
۳۲	ثبت دانش، تجارب و مستندسازی آموخته‌های پروژه (مدیریت دانش پروژه)	۱
۳۳	ایجاد دفتر مدیریت پروژه PMO	۲
۳۴	روش‌های انتخاب بهینه تجهیزات و ماشین آلات در پروژه	۱
۳۵	نحوه رسیدگی به صورت وضعیت حقوقی پروژه‌ها	۲
۳۶	مدیریت ادعا و اختلافات پروژه Claim Management	۲
۳۷	برنامه‌ریزی و کنترل پروژه با نرم‌افزار MSP مقدماتی - پیشرفته	هرکدام ۳
۳۸	نرم‌افزار Primavera P 6 مقدماتی - پیشرفته	هرکدام ۳
۳۹	نرم‌افزار Primavera Enterprise Expert Choice	۲
۴۰	نرم‌افزار مدیریت ریسک پروژه Pert Master	۲

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	دوره جامع آمادگی آزمون PMP	۵
۲	آشنایی با مدل ملی تعالی پروژه (جایزه ملی مدیریت پروژه)	۲
۳	امکان‌سنجی پروژه‌های صنعتی با استفاده از نرم‌افزار Comfar و براساس روش UNIDO	۳
۴	امکان‌سنجی پروژه‌های صنعتی با استفاده از نرم‌افزار Excel و براساس روش UNIDO	۳
۵	ارزیابی پروژه‌ها بر اساس مدل تعالی پروژه PEM	۲
۶	ارزیابی فنی و اقتصادی و توجیه پذیری پروژه	۱
۷	فهرست بها، متره و برآورد پروژه	۲
۸	ارزیابی پیمانکاران و تامین‌کنندگان پروژه	۱
۹	برنامه‌ریزی و کنترل پروژه	۲
۱۰	مدیریت پروژه براساس استاندارد PMBOK:2017	۳
۱۱	مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت پروژه ISO 21500:2021	۲
۱۲	الگوهای شایستگی مدیریت پروژه	۱
۱۳	مدیریت پروژه‌ها به روش Prince 2	۲
۱۴	مدیریت و اجرای پروژه‌های مهندسی، تدارک و ساخت EPC	۲
۱۵	مدیریت عملکرد پروژه با رویکرد مدیریت ارزش کسب شده EVM	۲
۱۶	تکنیک ارزیابی ارزش حاصله در مدیریت پروژه EVPM	۱
۱۷	سیستم‌های اطلاعات مدیریت پروژه PMIS	۱
۱۸	مدیریت زمان پروژه	۱
۱۹	مدیریت مهندسی پروژه	۱
۲۰	مدیریت منابع انسانی پروژه	۱
۲۱	مدیریت ذینفعان و ارتباطات پروژه	۱
۲۲	اخلاق حرفه‌ای در مدیریت پروژه	۱
۲۳	مدیریت کیفیت در پروژه بر اساس ISO 10006:2017	۲
۲۴	مدیریت سبد پروژه Portfolio Management	۱
۲۵	مدیریت مالی پروژه‌ها (بودجه‌بندی، هزینه، سود و وصول مطالبات)	۳
۲۶	مدیریت و کنترل هزینه در پروژه	۲
۲۷	مدیریت تغییر در پروژه	۱



دوره هایی که با رنگ آبی نوشته شده‌اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می‌شوند

گروه فناوری اطلاعات

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۲۴	شهروند الکترونیک E-Citizen	۲
۲۵	تجارت الکترونیک E-Commerce	۲
۲۶	هوش تجاری BI	۱
۲۷	طراحی داشبوردهای هوش تجاری با نرم‌افزار Power BI	۳
۲۸	PCI (Payment Card Industry)	۲
۲۹	آشنایی با مفاهیم پایگاه داده‌ها	۲
۳۰	طراحی و پیاده‌سازی پایگاه داده‌ها با SQL Server	۳
۳۱	ترفندهای جستجوی حرفه‌ای در اینترنت	۱



ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	تشریح الزامات استاندارد زیرساخت ارتباطات مراکز داده TIA-942	۳
۲	آشنایی با سیستم مدیریت خدمات فناوری اطلاعات ITSMS	۱
۳	تشریح الزامات و مستندسازی حاکمیت فناوری اطلاعات ISO 38500	۲
۴	اصول و مفاهیم کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات ITIL Foundation V.3	۲
۵	پیاده‌سازی ITIL به کمک نرم‌افزار OTRS	۲
۶	سیستم‌های اطلاعات مدیریت MIS	۱
۷	معماری سازمانی بر اساس فناوری اطلاعات ITSP	۲
۸	برنامه ریزی منابع سازمان بر پایه فناوری اطلاعات	۲
۹	مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات مبتنی بر رویکرد COBIT	۳
۱۰	برنامه‌ریزی فناوری اطلاعات و ارتباطات	۲
۱۱	اصول ارزیابی سطح فناوری اطلاعات در سازمان‌ها	۱
۱۲	ارزیابی سرمایه‌گذاری در فناوری اطلاعات	۱
۱۳	تأثیر فناوری اطلاعات بر مدیریت منابع انسانی	۱
۱۴	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت خدمات فناوری اطلاعات ISO 20000-2:2019 و ISO 20000-1:2018	۲
۱۵	سرممیزی سیستم مدیریت خدمات فناوری اطلاعات ISO 20000-1:2018	۵
۱۶	تشریح الزامات، مستندسازی و ممیزی داخلی سیستم مدیریت تداوم کسب‌وکار ISO 22301:2019	۲
۱۷	سرممیزی سیستم مدیریت تداوم کسب‌وکار ISO 22301:2019	۵
۱۸	مهندسی مجدد کسب و کار بر پایه فناوری اطلاعات و ارتباطات	۲
۱۹	استراتژی کسب و کار الکترونیکی	۱
۲۰	چالش‌های مدیریت دیجیتال	۱
۲۱	بکارگیری اتوماسیون اداری و نقش آن در بهره‌وری کارکنان	۱
۲۲	ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیک	۱
۲۳	وفاداری، رضایت و اعتماد الکترونیکی (E-Trust, E-Satisfaction & E-Loyalty)	۱

دوره‌هایی که با رنگ آبی نوشته شده‌اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می‌شوند

گروه امنیت اطلاعات

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISO 27001:2022	۳
۲	سرممیزی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISO 27001:2022 تحت اعتبار IRCA	۵
۳	مدیریت ریسک در امنیت اطلاعات بر اساس ISO 27005:2018	۲
۴	مدیریت رخدادهای در امنیت اطلاعات بر اساس ISO 27035	۲
۵	اصول استقرار سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS Implementation) ISO 27003	۳
۶	ارزیابی اثربخشی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISO 27004	۱
۷	آشنایی با الگوهای تهیه خط مشی ها، چک لیست ها و رویه های امنیت اطلاعات	۲
۸	آشنایی با امنیت فضای تبادل اطلاعات (افتا)	۱
۹	مدیریت کنترل دسترسی - اصول امنیت شبکه	۳
۱۰	تست نفوذ پذیری Penetration Test	۲
۱۱	امنیت اطلاعات در سامانه های کنترل صنعتی (تهدیدات، چالش ها و راهکارها)	۲
۱۲	مدیریت حوادث امنیت اطلاعات	۲
۱۳	سازماندهی تیم های پاسخگویی به رویدادهای امنیتی CERT/CSIRT	۲
۱۴	آشنایی با روش های ارزیابی ریسک و مدیریت مخاطرات فناوری اطلاعات و ارتباطات	۲
۱۵	نقش فناوری اطلاعات در مدیریت ریسک سازمان	۱



گروه تعالی سازمانی

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	تشریح معیارهای مدل EFQM- INQA	۲
۲	خودارزیابی بر اساس مدل EFQM- INQA	۲
۳	تربیت ارزیاب بر اساس مدل EFQM- INQA	۳
۴	تدوین اظهارنامه بر اساس مدل EFQM- INQA	۲
۵	طرح ریزی مسیر سرآمدی مبتنی بر مدل EFQM	۱
۶	متدولوژی های اولویت بندی و مدیریت پروژه های بهبود	۱
۷	سبک های رهبری در مدل EFQM	۲
۸	درس آموخته های EFQM و راهکارهای افزایش اثربخشی مدل های تعالی (ویژه مدیران و کارشناسان تعالی)	۲



دوره هایی که با رنگ آبی نوشته شده اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می شوند

گروه دانش مدیریت

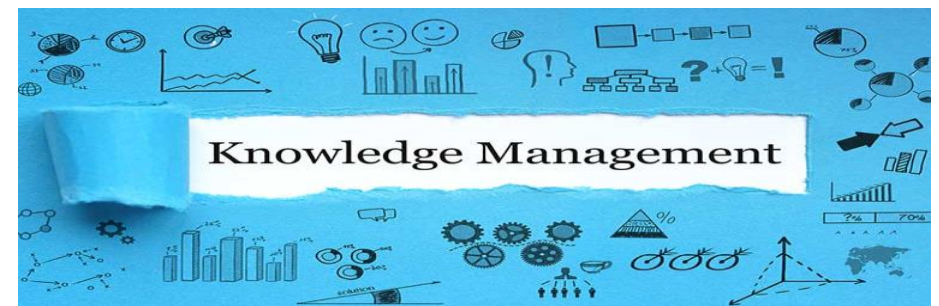
ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۲۹	مهارت‌ها و تکنیک‌های حل مسائل مدیریتی	۲
۳۰	فرآیند و فنون تصمیم‌گیری	۲
۳۱	مدیریت مشارکتی و نظام پیشنهادها	۲
۳۲	هوش هیجانی (EI-EQ) و کاربرد آن در مدیریت و سازمان	۲
۳۳	هوش فرهنگی، نیاز مدیران در قرن حاضر	۱
۳۴	مدیریت بر مبنای هدف (MBO)	۱
۳۵	مدیریت دانش KM	۱
۳۶	عوامل موثر در بالندگی سازمان	۱
۳۷	شاخصه‌های مدیر حرفه‌ای	۱
۳۸	اندیشه‌های نو در مدیریت	۱
۳۹	تجزیه و تحلیل مسائل مدیریتی	۲
۴۰	آسیب‌های شغلی در مدیریت	۱
۴۱	مدیریت بومی و چالش‌های فراروی مدیریت در ایران	۱
۴۲	تکنیک‌ها و ابزارهای اثربخش در مدیریت	۲
۴۳	مهارت‌های کلیدی مدیریت	۲
۴۴	توسعه مهارت‌های سه‌گانه اصلی مدیریت سازمان (تکنیکال، شناختی، بین فردی)	۶
۴۵	مدیر در جایگاه مربی	۱
۴۶	راهکارهای تقویت قاطعیت و صراحت در مدیران	۱
۴۷	جلوه مدیریت (کلام، رفتار، پوشش، معاشرت)	۱
۴۸	خودارزیابی مدیران	۲
۴۹	توسعه مهارت‌های رهبری	۲
۵۰	مدیریت و رهبری بر مبنای ارزش‌ها	۱
۵۱	مدیریت فرهنگ سازمانی	۱
۵۲	مدیریت افکار سمی در سازمان	۲
۵۳	مدیریت نیازهای تکاملی سازمان	۱
۵۴	مدیریت اقتضایی	۱
۵۵	مدیریت ناب	۱
۵۶	مدیریت در سازمان‌های پیچیده	۲

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	سازمان‌های کلاس جهانی	۱
۲	اصول و مبانی تدوین اثر بخش طرح تجاری Business Plan	۲
۳	مدل‌سازی کسب‌وکار بر پایه مدل کاناواس Canvas Business Model	۲
۴	حاکمیت شرکتی (ویژه اعضای هیئت مدیره)	۱
۵	هدف‌گذاری استراتژیک و عملیاتی	۲
۶	مدیریت و برنامه‌ریزی استراتژیک	۳
۷	تفکر استراتژیک	۱
۸	آینده‌پژوهی در مدیریت و تدوین سناریوها	۲
۹	ارزیابی بلوغ سازمانی و کاربرد آن در انتخاب استراتژی	۲
۱۰	مدیریت و جاری‌سازی استراتژی‌ها بر اساس مدل BSC	۲
۱۱	تدوین برنامه عملیاتی در راستای استراتژی‌های سازمان	۲
۱۲	تکنیک‌های برنامه‌ریزی	۳
۱۳	داده‌کاوی (Data Mining) و کاربرد آن در برنامه‌ریزی استراتژیک	۱
۱۴	سنجش و ارزیابی عملکرد و کارایی سازمان	۲
۱۵	نظام هوشین کانری	۱
۱۶	مدیریت بحران	۱
۱۷	مدیریت تغییر و تحول	۱
۱۸	مدیریت تغییر سازمانی (OCM)	۱
۱۹	مدیریت تغییرات با تأکید بر تاب‌آوری	۲
۲۰	مدیریت ریسک سازمانی (ORM)	۲
۲۱	کلان‌نگری و تفکر سیستمی	۲
۲۲	مسئولیت‌پذیری اجتماعی سازمان (CSR)	۱
۲۳	مدیریت و سازماندهی شرکت‌های هولدننگ	۲
۲۴	معماری/ طراحی ساختار سازمانی	۳
۲۵	مهندسی مداوم سازمانی (CEO)	۲
۲۶	توسعه و بهبود سازمانی (OD)	۱
۲۷	طراحی مدل شایستگی سازمانی (شایسته سالاری)	۲
۲۸	عارضه‌یابی سازمانی	۲

دوره‌هایی که با رنگ آبی نوشته شده‌اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می‌شوند

گروه دانش مدیریت

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۵۷	مدیریت در سازمان‌های چابک	۲
۵۸	مدیریت در سازمان‌های فنی	۲
۵۹	مدیریت در سازمان‌های دانش بنیان	۱
۶۰	بهبود مهارت‌های مدیران با رویکرد بازی‌های مدیریتی	۲
۶۱	مدیریت خلاقیت و نوآوری	۱
۶۲	مهندسی نوآوری نظام یافته TRIZ	۱
۶۳	تفکر خلاق و تکنیک‌های خلاقیت	۱
۶۴	سیستم مدیریت نوآوری بر اساس ISO 56002:2019	۲
۶۵	اصول کارآفرینی و ایجاد کسب و کار جدید	۱
۶۶	اتاق فکر و ایده‌پردازی، از تئوری تا اجرا	۱
۶۷	فن مدیریت جلسات	۱
۶۸	آداب برگزاری جلسات مجازی	۱
۶۹	مدیریت زمان و الگوهایی برای تنظیم وقت مدیران	۱
۷۰	اصول و مبانی سازماندهی	۱
۷۱	اصول و مبانی نظارت و کنترل	۱
۷۲	توسعه مهارت‌های مدیریت و سرپرستی	۳
۷۳	اصول مدیریت و سرپرستی	۲
۷۴	مهارت‌های مربیگری (Coaching)	۱
۷۵	آیین گفتار موثر ویژه مدیران	۱
۷۶	فنون سخنرانی حرفه‌ای ویژه مدیران	۱



گروه مدیریت منابع انسانی و روانشناسی

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	اصول تدوین شایستگی‌های کارکنان	۲
۲	استانداردهای بین‌المللی مدیریت منابع انسانی ISO 30400 – ISO 30405 – ISO 30408 – ISO 30409	۲
۳	تشریح مدل تعالی منابع انسانی 34000	۲
۴	تجزیه و تحلیل، استانداردسازی و شرح وظیفه نویسی مشاغل	۲
۵	طرح طبقه‌بندی مشاغل با تاکید بر آخرین اصلاحیه نظام طبقه بندی	۲
۶	رویکردهای نوین در مدیریت استراتژیک منابع انسانی	۲
۷	برنامه‌ریزی منابع انسانی	۲
۸	مدیریت منابع انسانی HRM	۲
۹	آسیب شناسی منابع انسانی و راهکارهای بهبود آن	۲
۱۰	مدیریت منابع انسانی نسل Z	۲
۱۱	مدیریت منابع انسانی برای مدیران غیر منابع انسانی	۲
۱۲	مدیریت منابع انسانی در سازمان‌های پروژه محور	۲
۱۳	مدیریت منابع انسانی در سازمان‌های یادگیرنده	۱
۱۴	طراحی مسیر رشد شغلی کارکنان - کار راهه شغلی	۲
۱۵	برنامه‌ریزی و جابجایی شغل (Job Rotation)	۲
۱۶	مدیریت و برنامه‌ریزی توسعه فردی IDP	۳
۱۷	توانمندسازی کارکنان	۲
۱۸	ترغیب کارکنان به خلاقیت با الگوی ژاپنی	۱
۱۹	روش‌های صحیح تعامل و کار با مدیران مافوق	۲
۲۰	روش‌های نوین تیم سازی و کار تیمی Team Working	۱
۲۱	نظام جانشین‌پروری و جایگزینی کارکنان	۲
۲۲	مدیریت، ارزیابی و پرورش استعدادها (شناسایی نبوغ و برنامه‌ریزی رشد)	۲
۲۳	طراحی و ایجاد بانک استعدادها در سازمان	۲
۲۴	جذب، استخدام و شایسته‌گزینی	۲
۲۵	تکنیک‌های مصاحبه استخدامی کارآمد	۲
۲۶	روش‌های نوین ایجاد انگیزه و روحیه در کارکنان	۱
۲۷	راهکارهای نگهداشت کارکنان نسل Z در سازمان	۱

دوره‌هایی که با رنگ آبی نوشته شده‌اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می‌شوند

گروه مدیریت منابع انسانی و روانشناسی

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۵۵	توسعه ظرفیت های ذهنی	۲
۵۶	مهارت های رشد و دگرگونی	۱
۵۷	تکنولوژی فکر و مثبت اندیشی	۱
۵۸	مدیریت نشاط	۱
۵۹	مهارت های رفتاری در دوران بازنشستگی	۲
۶۰	مدیریت چالش های زیستی، مالی و اجتماعی بازنشستگی	۲
۶۱	مهارت های تحکیم بنیان خانواده و فرزند پروری	۲



ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۲۸	مدیریت رضایت کارکنان	۱
۲۹	ارزیابی عملکرد کارکنان مبتنی بر متدولوژی ارزیابی ۳۶۰ درجه (با قابلیت ترسیم جداول پایش و اندازه گیری عملکرد)	۲
۳۰	مدیریت جبران خدمت کارکنان	۲
۳۱	مدیریت حقوق و دستمزد	۲
۳۲	سیستم های نوین پرداخت پاداش انگیزش - مدل توزیع پاداش بهره‌وری	۲
۳۳	روانشناسی صنعتی و سازمانی	۲
۳۴	شخصیت شناسی کارمندان برای مدیران	۲
۳۵	کاربرد روانشناسی در حل مشکلات منابع انسانی	۲
۳۶	تکنیک های روانشناسی در مدیریت و سرپرستی	۲
۳۷	مهارت های ایفای نقش فردی و سازمانی	۲
۳۸	خودآگاهی و شناخت توانمندی ها	۱
۳۹	اصول اجتماع پذیری کارکنان	۱
۴۰	مهارت های زندگی شغلی / فردی	۲
۴۱	تعادل کار و زندگی (ویژه کارکنان اقماری)	۲
۴۲	مدیریت رفتار و ارتباطات سازمانی	۲
۴۳	مثبت گرایی در رفتار سازمانی	۱
۴۴	مهارت های گوش دادن	۱
۴۵	آیین گفتار موثر در سازمان	۱
۴۶	مدیریت تعارض	۱
۴۷	بهداشت روانی در محیط کار	۲
۴۸	مدیریت استرس و فشارهای عصبی در محیط کار	۲
۴۹	پیشگیری و غلبه بر فرسودگی و آسیب های شغلی	۲
۵۰	علت یابی ناسازگاری کارکنان	۱
۵۱	مدیریت خشم و نارضایتی	۱
۵۲	مدیریت بر ناشناخته ها	۱
۵۳	مدیریت باور	۱
۵۴	تفکر نقاد و توانایی نقد	۱

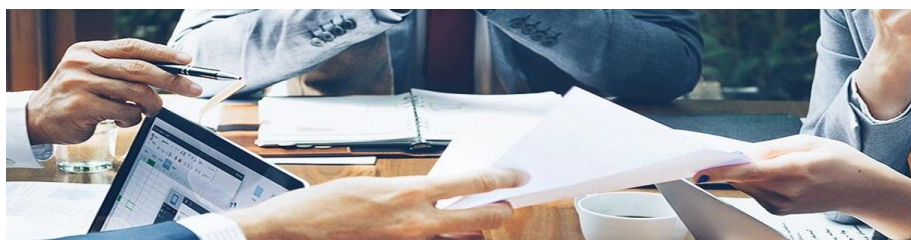
دوره هایی که با رنگ آبی نوشته شده اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می شوند

گروه مدیریت آموزشی

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	تشریح الزامات، مستندسازی و ممیزی داخلی سیستم مدیریت آموزش ISO 10015:2019	۳
۳	مهندسی نظام آموزش و یادگیری سازمانی بر اساس استاندارد ISO 29993:2017	۲
۳	سیستم مدیریت مراکز آموزش های رسمی بر اساس استاندارد ISO 21001:2018	۲
۴	طراحی و تدوین نظام جامع آموزش در سازمان ها	۲
۵	سازمان های یادگیرنده	۱
۶	برنامه ریزی استراتژیک در آموزش و بهسازی منابع انسانی	۲
۷	روانشناسی یادگیری و آموزش	۱
۸	الزامات مدیریت آموزشی در طراحی مدل شایستگی	۱
۹	تکنیک های مدرن نیازسنجی، برنامه ریزی و اجرای آموزش کارکنان	۲
۱۰	نیازسنجی آموزشی بر اساس مدل DACUM	۲
۱۱	تدوین محتوای آموزشی MTC	۲
۱۲	مانیتورینگ فرآیند آموزش	۱
۱۳	آسیب شناسی فرآیند آموزش و اقدامات اصلاحی	۱
۱۴	تکنیک های بهبود فرآیند آموزش با تاکید بر تعامل نیازسنجی و اثربخشی آموزش	۲
۱۵	ریشه یابی علل عدم اثربخشی برنامه های آموزشی و راهکارهای بهبود	۱
۱۶	الگوهای ارزیابی سنجش اثربخشی آموزش ROE	۱
۱۷	تحلیل بازگشت سرمایه در آموزش ROI	۱
۱۸	تجزیه و تحلیل داده ها در آموزش بر اساس استاندارد ISO 10017	۲
۱۹	ابزارهای مدیریت مؤثر آموزش بر اساس استاندارد ISO 10015:2019	۱
۲۰	مبانی آموزش الکترونیکی E-Learning	۱
۲۱	تربیت مدرسان سازمانی (Train The Trainer)	۲
۲۲	مهارت های ارتباطی مدرسان	۱

گروه امور اداری و سازمانی

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	تبیین طرح تحول نظام اداری	۲
۲	مدیریت امور اداری و کارگزینی	۲
۳	اخلاق کار و ارزش های سازمانی	۱
۴	وجدان کاری و سلامت اداری	۱
۵	طرح تکریم ارباب رجوع	۱
۶	مهارت های کاربردی مسئولین دفاتر مدیران (منشیگری حرفه ای)	۲
۷	خصوصیات شخصی و رفتاری منشی ها و مسئولین دفاتر	۱
۸	مدیریت اسناد، مدارک و فن بایگانی	۲
۹	آئین نگارش مکاتبات اداری و فن گزارش نویسی	۳
۱۰	گزارش نویسی کاربردی	۱
۱۱	گزارش نویسی فنی	۲
۱۲	اصول نگارش نامه های الکترونیکی موثر	۱
۱۳	کاربرد نرم افزار Excel در امور اداری	۲
۱۴	اتوماسیون اداری و دستاوردهای آن در سازمان	۲
۱۵	دبیرخانه الکترونیکی	۲
۱۶	آداب پذیرایی و تشریفات	۲
۱۷	سیاست های انضباطی در محیط کار	۱
۱۸	حفاظت اطلاعات	۱
۱۹	مهارت های انتظامات و حراست (حفاظت فیزیکی)	۲
۲۰	قوانین و اصول استفاده از وسایل انتظامی در مواقع بحرانی (باتوم، تونفا، گاز اشک آور، شوکر)	۲
۲۱	بهداشت روانی کارکنان انتظامات	۱
۲۲	حفاظت و صیانت از مجموعه ها	۲
۲۳	کمپ پاس (وظایف و مسئولیت های نگهبان کمپ)	۱
۲۴	عکاسی صنعتی	۲



دوره هایی که با رنگ آبی نوشته شده اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می شوند

گروه ارتباطات و روابط عمومی

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	شیوه‌های برقراری ارتباط موثر در سازمان	۲
۲	الزامات و مهارت‌های ارتباط با نسل Z	۲
۳	مهارت‌های ارتباط کلامی و غیرکلامی در سازمان	۲
۴	ارتباط موثر با استفاده از دانش تأثیر کلام بر رفتار (NLP)	۲
۵	پیمایش آسیب‌شناسی ارتباطات سازمانی با مدل‌های OCS و CSQ	۲
۶	کاربرد زبان بدن در ارتباطات	۱
۷	آداب معاشرت سازمانی	۱
۸	فن بیان و آئین سخنوری موثر	۱
۹	مهارت‌های ارائه موثر مطالب در نشست‌ها	۱
۱۰	مهارت‌های کاربردی و موثر در مذاکرات تلفنی	۱
۱۱	مهارت‌های کلیدی در مراکز تماس Call Center	۱
۱۲	روابط عمومی نوین	۲
۱۳	فناوری‌های نوین در روابط عمومی	۱
۱۴	متدلوژی اجرای پیمایش در سازمان	۳
۱۵	تبلیغات در روابط عمومی	۱
۱۶	اصول و مبانی اطلاع‌رسانی	۱
۱۷	شیوه‌های کاربردی تولید پیام برای وسائل ارتباط جمعی	۱
۱۸	فنون مصاحبه با رسانه‌های نوشتاری، صوتی و تصویری	۲
۱۹	مدیریت برگزاری همایش‌ها و مجامع	۱
۲۰	شیوه‌های حضور موفق در نمایشگاه‌ها و غرفه‌داری	۱
۲۱	افکارسنجی و طراحی پرسشنامه	۲
۲۲	نقش و جایگاه تشریفات در روابط عمومی	۱
۲۳	روابط اجتماعی و تشریفات بین‌المللی	۲
۲۴	روابط عمومی موثر ویژه کارکنان در تعامل با مشتری	۱



گروه مدیریت بازاریابی و فروش

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	مدیریت و خلق نام تجاری Brand Management	۱
۲	تحقیق و توسعه و نقش آن در رقابت‌پذیری بنگاه‌های اقتصادی	۲
۳	توسعه محصول جدید و فرآیند تجاری‌سازی ایده‌ها NPDP	۲
۴	اصول قیمت‌گذاری محصول	۱
۵	مدیریت استراتژیک بازاریابی	۲
۶	برنامه‌ریزی استراتژیک بازاریابی	۲
۷	روش‌های تدوین طرح بازاریابی (Marketing plan)	۲
۸	استراتژی اقیانوس آبی و کشف بازارهای ناشناخته	۲
۹	استراتژی‌های رقابت	۲
۱۰	مدیریت بازاریابی و فروش	۲
۱۱	تکنیک‌های بازاریابی و فروش با رویکرد صادرات	۲
۱۲	تکنیک‌های بازاریابی مدرن	۱
۱۳	مدل‌های نوین بازاریابی و فروش خدمات	۲
۱۴	بازاریابی خدمات	۱
۱۵	بازاریابی خدمات بانکی	۱
۱۶	بازاریابی بیمه	۲
۱۷	بازاریابی دیجیتال	۱
۱۸	اتیکت شناسی و آداب ارتباط در بازاریابی و فروش	۱
۱۹	برنامه‌ریزی و مدیریت تبلیغات اثربخش	۲
۲۰	تولید محتوای موثر با رویکرد تبلیغات	۲
۲۱	نقش نیروهای میز پذیرش در ارتقاء فروش و خوشنامی سازمان	۱
۲۲	مهندسی فروش	۱
۲۳	تکنیک‌های افزایش فروش در دوره‌های رکود، تورم و کاهش تقاضا	۲
۲۴	توسعه مهارت‌های فروش حرفه‌ای	۲
۲۵	مهارت‌های فروش حضوری	۱
۲۶	آشنایی با روش‌های نوین پیش‌بینی فروش و عوامل موثر بر آن	۲
۲۷	مدیریت و برنامه‌ریزی فروش و توزیع	۲
۲۸	مدیریت کانال‌های توزیع	۲
۲۹	عارضه‌یابی و آسیب‌شناسی فروش	۲

دوره هایی که با رنگ آبی نوشته شده‌اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می‌شوند

گروه مدیریت بازاریابی و فروش

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۳۰	مدیریت خدمات پس از فروش	۱
۳۱	مدیریت و برنامه‌ریزی بازاریابی و فروش در شرکت‌های پخش	۲
۳۲	مهارت‌های کلیدی ماموران توزیع و پخش	۲
۳۳	اصول فروشندگی در فروشگاه‌های زنجیره‌ای و خرده فروشی	۱
۳۴	اصول چیدمان فروشگاه‌های موثر	۱
۳۵	اصول، فنون و هنر مذاکرات تجاری	۲
۳۶	کاربرد زبان بدن در مذاکره و بازاریابی	۱
۳۷	فن بیان و اثرگذاری موثر بر مخاطب	۲
۳۸	تکنیک‌های متقاعدسازی در بازاریابی و فروش	۲
۳۹	روانشناسی فروش و تأثیرگذاری بر مشتری	۲
۴۰	روانشناسی رفتار مشتری	۲
۴۱	مدیریت موثر جلسات فروش	۱
۴۲	اصول ارائه مطالب و معرفی محصول Presentation	۱
۴۳	مهارت‌های فروش تلفنی موفق	۱
۴۴	مدیریت ارتباط با مشتری CRM (آموزش تخصصی در صنایع و صنوف مختلف)	۲
۴۵	مهارت‌های رفتاری تعامل با مشتری ناراضی	۱
۴۶	مدیریت باشگاه مشتریان Customers Club (آموزش تخصصی در صنایع و صنوف مختلف)	۲
۴۷	استانداردهای مدیریت شکایت و رضایت مشتریان ISO 10001 – ISO 10002 -ISO 10003-ISO 10004	۳
۴۸	مدیریت و اندازه‌گیری رضایت مشتری CSM	۱
۴۹	مدیریت تجربه مشتری CEM	۱
۵۰	روش‌های وفادارسازی مشتریان LOC	۱



گروه تدارکات، انبارداری و امور تجاری

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	آشنایی با کمیسیون معاملات	۲
۲	اصول طراحی و تهیه درخواست پیشنهاد RFP	۲
۳	مدیریت برون سپاری (Out Sourcing)	۲
۴	ارزیابی فنی پیمانکاران و تهیه Vendor List	۲
۵	اصول و روش‌های ارزیابی پیمانکاران و تامین‌کنندگان	۲
۶	مهندسی خرید	۲
۷	اصول کارپردازی عمومی و تخصصی	۲
۸	برنامه‌ریزی و مدیریت خرید و تدارکات	۲
۹	مدیریت خرید و سفارشات داخلی/ خارجی	هرکدام ۲
۱۰	خریدهای خارجی از طریق استعلام و مناقصه	۱
۱۱	اعتبارات اسنادی L/C	۲
۱۲	اصول مکاتبات بازرگانی به زبان انگلیسی	۲
۱۳	مقررات و اطلاعات مورد نیاز ثبت سفارش کالا	۲
۱۴	سامانه جامع امور گمرکی و پنجره واحد بازرگانی خارجی (EPL)	۱
۱۵	عوامل موثر بر قیمت تمام شده کالاهای وارداتی	۱
۱۶	بررسی هزینه و ریسک در واردات	۲
۱۷	قوانین و مقررات صادرات و واردات	۲
۱۸	اینکوترمز 2020 و کاربرد آن در مبادلات خارجی	۱
۱۹	امور گمرکی و ترخیص کالا (با تأکید بر قوانین و رویه‌های جدید)	۲
۲۰	حقوق صاحبان کالا در گمرک	۱
۲۱	طبقه‌بندی کالا در جدول تعرفه گمرکی	۱
۲۲	ارزش‌گذاری کالاهای وارداتی در گمرک و مرجع رسیدگی به اختلافات گمرکی	۱
۲۳	تجارت خارجی، بیمه و بازرسی	۲
۲۴	مقررات و نکات کاربردی حمل و نقل تجاری (زمینی، ریلی، دریایی، هوایی، چند وجهی)	۲
۲۵	حمل و نقل بین‌المللی کالا	۲
۲۶	مدیریت لجستیک	۲
۲۷	مدیریت زنجیره تامین SCM	۲

دوره هایی که با رنگ آبی نوشته شده‌اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می‌شوند

گروه تدارکات، انبارداری و امور تجاری

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۲۸	تشریح الزامات سیستم مدیریت امنیت در زنجیره تامین بر اساس ISO 28001	۲
۲۹	تربیت مدیران حرفه‌ای زنجیره تامین بر اساس رویکرد ASCM	۱۸
۳۰	استراتژی زنجیره تامین	۲
۳۱	معماری زنجیره تامین	۲
۳۲	سیستم نوین سفارشات کالا و کنترل موجودی انبار	۲
۳۳	روش‌های نوین انبارداری و انبارگردانی	۲
۳۴	مدیریت انبارها (انبارداری پیشرفته)	۲
۳۵	برنامه‌ریزی سالیانه و تدوین دستورالعمل‌های انبار	۱
۳۶	انبارداری صنعتی	۲
۳۷	انبارداری مکانیزه (انبارهای هوشمند)	۱
۳۸	طراحی و مهندسی انبارها	۲
۳۹	تکنولوژی Voice در انبار	۲
۴۰	اصول انبارداری و بهینه‌سازی فضا و چیدمان موجودی‌ها	۲
۴۱	آشنائی با اصول و روش‌های نوین کدگذاری و طبقه‌بندی کالا در انبار	۲
۴۲	روش‌ها و تکنیک‌های نگهداری، حمل و نقل و جابجایی کالا در انبار	۲
۴۳	مدیریت کاهش ضایعات و هزینه در انبارها	۲
۴۴	سیستم کنترل و بازرسی انبار	۱
۴۵	سیستم‌های اطلاعاتی و مستند سازی عملیات انبار	۱
۴۶	کاربرد اصول کیفیت و استاندارد‌های بین‌المللی در عملیات انبار	۲
۴۷	اصول 5S در عملیات انبارداری	۱
۴۸	انبارداری کالاهای خاص	۲
۴۹	انبارداری در صنایع غذایی / مراکز درمانی / صنایع دارویی / صنایع تجهیزات پزشکی / مواد شیمیایی	هر کدام ۲
۵۰	اصول و روش‌های انبارداری در صنعت نفت	هر کدام ۲



گروه مدیریت اقتصادی و مالی

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	اقتصاد مقاومتی و نقش آن در توانمندسازی سازمان	۱
۲	آشنایی با سند چشم‌انداز ۲۰ ساله	۱
۳	آشنایی با برنامه پنجم توسعه اقتصادی کشور	۱
۴	مفاهیم و رویکردهای جهاد اقتصادی در سازمان	۱
۵	شناخت اثرات طرح تحول اقتصادی و هدفمندی یارانه‌ها	۱
۶	آشنایی با قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت و قانون الحاق مواد به آن	۱
۷	خصوصی‌سازی و پذیرش در بورس	۲
۸	توانمندسازی مدیران در فرآیند خصوصی‌سازی	۱
۹	آشنایی با بورس اوراق بهادار و بازار سرمایه	۲
۱۰	سرمایه‌گذاری و مدیریت اوراق بهادار	۲
۱۱	ارزیابی اقتصادی طرح‌های سرمایه‌گذاری	۲
۱۲	استراتژی‌های سرمایه‌گذاری در بازارهای مسکن و بورس	۱
۱۳	سرمایه‌گذاری و تأمین مالی پروژه‌های صنعتی	۲
۱۴	مدیریت ریسک مالی	۱
۱۵	آشنایی با مزایای اقتصادی مناطق آزاد تجاری-صنعتی	۲
۱۶	حسابداری بین‌المللی (مبادلات ارزی و تبدیل صورت‌های مالی خارجی)	۲
۱۷	مدیریت بحران‌های بانکی	۲
۱۸	حسابداری و مدیریت مالی برای مدیران غیرمالی	۲
۱۹	حسابداری و تحلیل عوامل موثر بر بهای تمام شده	۲
۲۰	آشنایی با سیستم هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت (ABC)	۲
۲۱	آنالیز قیمت	۱
۲۲	ارزیابی عملکرد مالی و اقتصادی شرکت‌ها	۲
۲۳	مدیریت اموال و دارایی‌های ثابت (جمع‌داری اموال)	۲
۲۴	بودجه‌بندی عملیاتی / بودجه‌بندی دولتی	هر کدام ۲
۲۵	مدیریت نقدینگی در شرکت‌ها	۲
۲۶	صورت جریان وجوه نقد	۲
۲۷	برنامه‌ریزی و مدیریت هزینه	۲
۲۸	کاربرد نرم‌افزار Excel در حسابداری	۲

دوره‌هایی که با رنگ آبی نوشته شده‌اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می‌شوند

گروه مدیریت اقتصادی و مالی

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۲۹	حسابداری مالی / اسناد خزانه / صنعتی / بازرگانی / شرکتها	هرکدام ۲
۳۰	حسابداری مالیاتی	۲
۳۱	آشنایی با قوانین مالیاتهای مستقیم و معافیت‌های آن (مطابق آخرین تغییرات)	۱
۳۲	آشنایی با قانون مالیات بر ارزش افزوده و معاملات فصلی	۱
۳۳	تجزیه و تحلیل و چگونگی تنظیم اظهارنامه‌های مالیاتی	۱
۳۴	شمول و چگونگی تنظیم لایحه دفاع سازمانها در دادرسی مالیاتی	۱
۳۵	مبارزه با پولشویی (نکات قانونی و اجرایی)	۱
۳۶	تشریح الزامات استاندارد سیستم مدیریت مبارزه با رشوه‌خواری ISO 37001:2016	۲
۳۷	حسابداری پیمانکاری	۲
۳۸	حسابداری دارائی‌های بلندمدت	۲
۳۹	حسابداری انبار و اموال	۲
۴۰	حسابداری سنجش مسئولیت با معیارهای اقتصادی ارزیابی عملکرد MVA, EVA	۲
۴۱	حسابداری و بودجه‌بندی نگهداری و تعمیرات	۲
۴۲	استانداردهای حسابداری	۲
۴۳	نحوه تهیه و ارائه صورت‌های مالی	۲
۴۴	صورت‌های مالی تلفیقی / صورت‌های مالی نمونه	هرکدام ۲
۴۵	تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی	۲
۴۶	حسابرسی داخلی و عملیاتی	۲
۴۷	سیستم کنترل داخلی با رویکرد COSO	۲
۴۸	آشنایی با نکات مهم حسابرسی تامین اجتماعی	۲
۴۹	اصول و کلیات بیمه	۲
۵۰	مدیریت ریسک بیمه	۲



گروه حقوق

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	آشنایی با قانون مجازات اسلامی (فصل تعدیات مأموران دولت)	۲
۲	آشنایی با قوانین دیوان محاسبات و محاسبات عمومی کشور	۲
۳	آشنایی با قوانین و مقررات اموال دولتی	۱
۴	آشنای با قانون معاملات دولتی	۲
۵	قانون برگزاری مناقصات و آئین نامه‌های اجرایی آن	۲
۶	حقوق و قانون تجارت	۱
۷	اصول تهیه و تدوین و مسائل حقوقی قراردادهای	۲
۸	دستورالعمل تعدیل آحاد بها	۲
۹	ابعاد حقوقی پیمان	۲
۱۰	نکات کاربردی در تنظیم قراردادهای و نظارت بر پیمانها	۲
۱۱	تعیین بیمه و مالیات قراردادهای کارفرمایی و پیمانکاری	۱
۱۲	قوانین کار و بیمه در پیمان	۲
۱۳	نکات کاربردی در روابط حقوقی کارفرما و پیمانکار (با رویکرد حل اختلاف)	۱
۱۴	حقوق بیمه	۲
۱۵	اصول و چارچوب حقوقی قراردادهای بین‌المللی	۲
۱۶	مسائل حقوقی قراردادهای بین‌المللی EPC, EPCF, BOT, BOU	۳
۱۷	ابعاد فنی و حقوقی قراردادهای EPC/Turnkey	۲
۱۸	قراردادهای سرمایه‌گذاری مشترک (Joint Venture)	۲
۱۹	قراردادهای توزیع	۲
۲۰	قراردادهای نمایندگی	۲
۲۱	قراردادهای کنسرسیوم	۲
۲۲	حقوق قراردادهای واگذاری دانش و انتقال تکنولوژی	۲
۲۳	مدیریت ادعا Claim Management	۱
۲۴	آشنایی با قانون مدیریت خدمات کشوری	۲
۲۵	قانون کار با تاکید بر آخرین اصلاحات آن	۲
۲۶	آیین دادرسی در مراجع تشخیص و حل اختلاف روابط کار	۱
۲۷	مسائل کیفی در قانون کار	۱
۲۸	آئین‌نامه‌های حفاظتی و بهداشت کار در قانون (ضوابط قانونی مشاغل سخت و زیان‌آور)	۲
۲۹	قوانین و مقررات تامین اجتماعی	۱

دوره هایی که با رنگ آبی نوشته شده‌اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می‌شوند

گروه حقوق

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۳۰	مدیریت بیمه و بازنشستگی براساس آخرین تغییرات قانون	۲
۳۱	روش های وصول مطالبات و حقوق اسناد تجاری	۲
۳۲	آشنایی با قوانین جدید صدور چک صیاد	۱
۳۳	آئین نگارش مکاتبات حقوقی	۲
۳۴	آشنایی با قانون مسئولیت مدنی	۱
۳۵	نکات کلیدی در پیگیری دعاوی حقوقی - کیفی	۲
۳۶	آگاه سازی جرائم اجتماعی	۱
۳۷	قوانین و مقررات ساخت و ساز	۲
۳۸	حقوق معاملات املاک	۲
۳۹	قوانین و مقررات گردشگری و هتلداری	۱



گروه صنایع غذایی

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی ISO 22000:2018	۳
۲	سرممیزی سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی ISO 22000:2018	۵
۳	تجزیه و تحلیل خطر و کنترل نقاط بحرانی در صنایع غذایی HACCP	۲
۴	تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت عرضه مواد غذایی ایمن براساس SFBB	۲
۵	الزامات استاندارد ایمنی و بهداشت مواد غذایی BRC	۲
۶	تکنولوژی کاربرد مواد نگهدارنده و آنتی اکسیدان	۲
۷	فرمولاسیون مواد غذایی	۲
۸	محلول سازی در صنایع غذایی	۱
۹	اصول CIP در صنایع غذایی	۲
۱۰	اصول GMP در صنایع غذایی	۲
۱۱	الزامات و چگونگی اخذ نشان حلال در صنایع غذایی	۱
۱۲	آشپزی صنعتی / سازمانی	۳
۱۳	تهیه و سرو نوشیدنی های سرد و گرم	۲



دوره هایی که با رنگ آبی نوشته شده اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می شوند

گروه دارو و تجهیزات پزشکی

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	تشریح الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در صنایع تجهیزات پزشکی ISO 13485:2016	۳
۲	الزامات استانداردهای تجهیزات پزشکی (ISO 14971 - ISO 15223 - ISO 13485) و دستورالعمل تدوین تکنیکال فایل	۳
۳	مدیریت ریسک تجهیزات پزشکی بر مبنای ISO 14971	۱
۴	آشنایی با الزامات GMP اداره کل تجهیزات پزشکی	۱
۵	آشنایی با CE Marking و محتوای تکنیکال فایل براساس الزامات MDD 93/42/EEC	۲
۶	تدوین شناسنامه فنی تجهیزات پزشکی Technical File	۱
۷	آشنایی با استاندارد تایید کیفیت محصول CE در تجهیزات پزشکی	۱
۸	تکنیک‌های بازاریابی و فروش در صنایع دارویی	۲
۹	تکنیک‌های بازاریابی و فروش تجهیزات پزشکی	۲
۱۰	جلوگیری از آلودگی‌های شیمیایی و میکروبی در صنایع دارویی	۲
۱۱	کنترل و پایش میکروبی محیط	۲
۱۲	کنترل کیفی مواد ضدعفونی کننده و آنتی سپتیک	۲
۱۳	سیستم‌های هواساز در صنایع دارویی	۲
۱۴	کروماتوگرافی مایع و گاز HPLC & GC	۲
۱۵	GMP تخصصی صنایع دارویی	۲
۱۶	سیستم تضمین کیفیت (PA) در صنایع دارویی	۲
۱۷	انتخاب و کاربرد مواد اولیه در صنعت داروسازی	۲
۱۸	ارزیابی و تعیین کلاس اتاق‌های استریل	۱
۱۹	اصول طراحی، ساخت، تست و بهره‌برداری فضاهای تمیز Clean Room	۲
۲۰	اصول و مبانی معتبرسازی در صنایع دارویی Validation	۲
۲۱	مستندات و روش تهیه SOP در صنعت دارو	۱
۲۲	تهیه پرونده دارویی طبق CTD	۱
۲۳	عملیات خوب انبار و توزیع در صنایع دارویی (GSP & GDP)	۱
۲۴	روش‌های بهینه تولید (GMP) در صنایع بیولوژیک، آرایشی و بهداشتی	۱
۲۵	تعیین کارایی مواد نگهدارنده در فرآورده‌های آرایشی و بهداشتی	۱
۲۶	آشنایی با GCP- Good Clinic Practice	۱

گروه بهداشت و درمان و اعتبار بخشی

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	خط مشی و روش‌نویسی در سیستم‌های بهداشتی و درمانی	۱
۲	مدیریت بحران در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی	۱
۳	شاخص‌های سیستم‌های بهداشتی و درمانی	۱
۴	مدیریت فرآیند در سیستم‌های بهداشتی و درمانی	۲
۵	ممیزی سیستم‌های بهداشتی و درمانی	۱
۶	مدیریت کیفیت در سیستم‌های بهداشتی و درمانی	۱
۷	مدیریت منابع انسانی در حوزه پرستاری	۲
۸	مدیریت خطر در سیستم‌های بهداشتی و درمانی	۱
۹	محاسبات دارویی، مایع درمانی و تفسیر آزمایشات در پرستاری	۲
۱۰	ایمنی بیمار	۱
۱۱	شاخص‌های ارزیابی عملکرد سیستم‌های بهداشتی و درمانی	۱
۱۲	امنیت و ایمنی (HVAC) در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی	۲



دوره‌هایی که با رنگ آبی نوشته شده‌اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می‌شوند



گروه اندازه گیری و آزمایشگاه

ردیف	عنوان دوره	تعداد روز
۱	تشریح الزامات و ممیزی داخلی آزمایشگاه‌های تست و کالیبراسیون ISO/IEC 17025:2017	۳
۲	مدیریت و ارزیابی ریسک در آزمایشگاه مبتنی بر ISO 17025:2017	۲
۳	تضمین کیفیت نتایج و صحت‌گذاری روش‌های آزمون کالیبراسیون	۱
۴	اطمینان از اعتبار نتایج آزمون و تصدیق با نرم افزار Minitab	۳
۵	ریشه‌یابی خطاها و محاسبه عدم قطعیت در اندازه‌گیری E.U.M	۲
۶	تجزیه و تحلیل سیستم اندازه‌گیری (MSA)	۲
۷	مدیریت سیستم‌های اندازه‌گیری و کالیبراسیون عمومی	۲
۸	اندازه‌گیری و کالیبراسیون بر اساس ISO 10012	۲
۹	کالیبراسیون (ابعاد، جرم، حجم، دما، سرعت و فشار)	هر کدام ۲
۱۰	کالیبراسیون کولیس و میکرومتر	۲
۱۱	تشریح الزامات، مستندسازی و ممیزی داخلی استاندارد کیفیت آزمایشگاه‌های تشخیص طبی ISO 15189	۳
۱۲	الزامات ایمنی در آزمایشگاه‌های تشخیص طبی مبتنی بر استاندارد ISO 15190	۱
۱۳	اصول صحت‌گذاری محیط کشت	۱
۱۴	آشنایی با GLP - Good Laboratories Practice	۱
۱۵	محلول سازی در آزمایشگاه‌ها و صنایع	۲



دوره هایی که با رنگ آبی نوشته شده‌اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می‌شوند

گروه فنی و مهندسی



برق، الکترونیک و مخابرات

ردیف	عنوان دوره
۳۰	آشنایی، سرویس و نگهداری انواع باتری و شارژر
۳۱	منابع تغذیه غیر قابل وقفه (UPS)
۳۲	استانداردهای کابل
۳۳	آشنایی با طراحی کابل مطابق استانداردهای IEC 60502
۳۴	کابل، کابل کشی و مفصل بندی
۳۵	تست و عیب یابی کابل های قدرت
۳۶	الکترونیک صنعتی
۳۷	اصول اساسی سیستم کنترل
۳۸	شناخت و کاربرد میکرو کنترل ها
۳۹	طراحی و تحلیل شبکه با نرم افزار ETAP
۴۰	مانیتورینگ صنعتی wince
۴۱	اتوماسیون صنعتی و PLC (مقدماتی - متوسط - پیشرفته)
۴۲	دستگاه های اندازه گیری الکتریکی
۴۳	تکنولوژی های مدرن مخابرات
۴۴	آشنایی با سوئیچینگ دیجیتال
۴۵	اصول مهندسی ترافیک در شبکه
۴۶	نگهداری و بهره برداری ZTE-Access
۴۷	آشنایی با شبکه هوشمند و کاربردهای آن
۴۸	آشنایی با تکنولوژی Wireless Dect
۴۹	اصول طراحی و مهندسی شبکه های SDH
۵۰	کنترل، مدیریت و نگهداری شبکه Access V 5.2
۵۱	مهندسی رادیو ماکس PHD
۵۲	تکنولوژی فیبر نوری

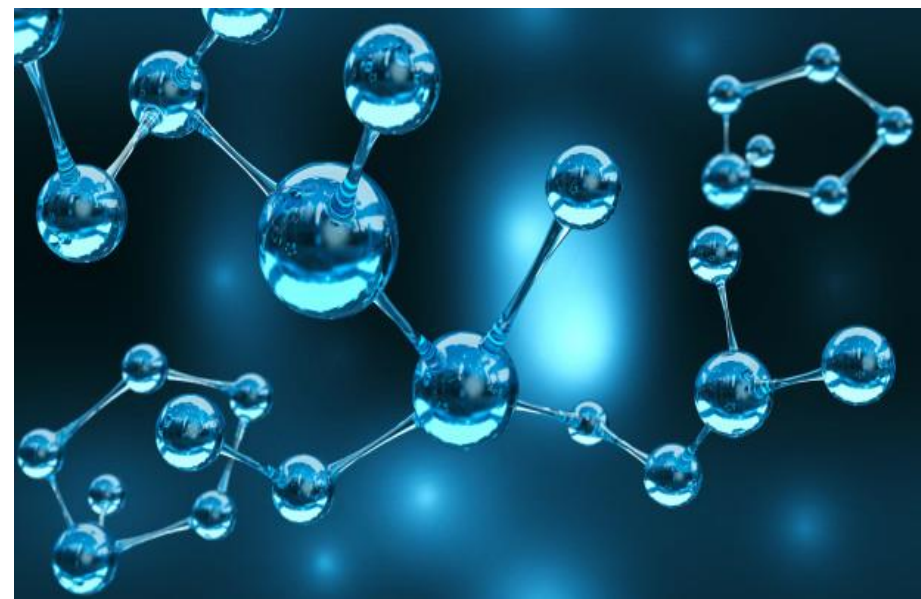


ردیف	عنوان دوره
۱	برق صنعتی
۲	نقشه خوانی برق
۳	اصول طراحی روشنایی
۴	سیستم های کنترل هوشمند روشنایی
۵	طراحی و بهینه سازی روشنایی با نرم افزار FM & Light
۶	آشنایی با استانداردهای برق IEC
۷	بررسی قابلیت اطمینان در شبکه های توزیع برق
۸	جبران سازی توان راکتیو و استانداردهای خازن گذاری
۹	نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه تجهیزات مهم الکتریکی
۱۰	اصول عیب یابی و نگهداری تابلوهای توزیع انرژی الکتریکی
۱۱	آشنایی با کلیدهای فشار ضعیف و نحوه تعمیر و نگهداری آنها
۱۲	آشنایی با کلیدهای فشار قوی و نحوه تعمیر و نگهداری آنها
۱۳	انتخاب، کاربرد و تست کلیدهای مینیاتوری
۱۴	کلیدهای فشار قوی و تست های مورد نیاز آنها بر اساس استاندارد IEC-56
۱۵	ارت و صاعقه گیر
۱۶	رله و حفاظت
۱۷	حفاظت الکتریکی ژنراتور
۱۸	آشنایی با انواع ترانسفورماتورهای اندازه گیری P.T & C.T
۱۹	تعمیر و نگهداری ترانس های قدرت
۲۰	تعمیر و نگهداری موتورهای الکتریکی
۲۱	آشنایی با استپ موتورهای الکتریکی
۲۲	کنترل دور موتورهای DC & AC
۲۳	عیب یابی و نت ماشین های الکتریکی فشار قوی و ضعیف AC & DC
۲۴	موتورهای القایی (حفاظت، سرویس، عیب یابی و نگهداری)
۲۵	موتور، سافت استارتر و درایو
۲۶	الکتروموتور و درایوهای LV & MV
۲۷	شناخت، تعمیر و نگهداری درایوهای ABB
۲۸	شناخت، تعمیر و نگهداری درایوهای VACON
۲۹	مونتاز و دمونتاژ و عیب یابی مدارات فرمان و قدرت الکتریکی

دوره هایی که با رنگ آبی نوشته شده اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می شوند

تکنولوژی آب و پساب‌های صنعتی

ردیف	عنوان دوره
۱	آشنایی با مبانی طراحی و کارکرد سیستم‌های تصفیه آب و پساب
۲	طراحی، بهره‌برداری و نگهداری از تصفیه خانه‌های آب و فاضلاب
۳	تعمیر و نگهداری تصفیه خانه‌های آب و فاضلاب
۴	تعمیر و نگهداری آب شیرین کن و شبکه های آب
۵	تکنولوژی آب در صنعت
۶	تصفیه آب شرب/ صنعتی
۷	اصول تصفیه فاضلاب‌های صنعتی
۸	اصول تصفیه پساب‌های بهداشتی و صنعتی با استفاده از نرم‌افزارهای شبیه‌ساز
۹	روش های آزمایشگاهی کنترل کیفیت آب
۱۰	اندازه‌گیری پارامترهای فیزیکی و شیمیایی آب و فاضلاب
۱۱	بهره‌برداری از سختی گیر و بی‌یون کننده آب صنایع
۱۲	آنالیز شیمیایی پساب های صنعتی
۱۳	کنترل کیفیت آب‌های صنعتی / آشامیدنی
۱۴	آشنایی با گاز کلر و نحوه کار با آن



تاسیسات صنعتی و ساختمانی

ردیف	عنوان دوره
۱	تعمیر و نگهداری مشعل‌های گازی، گازوئیلی و چندگانه سوز
۲	سیستم سوخت‌رسانی و گرمکن مازوت
۳	تعمیر و نگهداری تاسیسات موتورخانه‌ها
۴	طراحی سیستم‌های حرارتی و پرودتی
۵	تعمیر و نگهداری سیستم‌های سرمایشی و گرمایشی
۶	بازرسی، نگهداری و تعمیرات دستگاه‌های تهویه مطبوع
۷	چیلرهای تراکمی / جذبی
۸	سیستم‌های تهویه مطبوع و تبرید تراکمی
۹	آشنایی با کولرها و اسکرابرها و تعمیرات آنها
۱۰	جولوگیری از بروز خوردگی و رسوب گذاری سیستم‌های خنک کننده
۱۱	نگهداری و تعمیرات هواسازها
۱۲	تعمیرات انواع Air condition
۱۳	تعمیر و نگهداری تاسیسات ساختمانی
۱۴	محاسبات طراحی آسانسورها
۱۵	اصول اجرای عملیات راه اندازی الکتريکال آسانسورهای کششی
۱۶	نگهداری، سرویس و تعمیرات آسانسور
۱۷	بازرسی فنی آسانسورها مطابق استانداردهای ملی
۱۸	استانداردهای ملی آسانسور و پله برقی
۱۹	اصول نظارت بر اجرای آسانسور و پله برقی
۲۰	بازرسی و ایمنی در صنعت پله برقی
۲۱	تعمیرات پیشگیرانه آسانسورها



دوره هایی که با رنگ آبی نوشته شده‌اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می‌شوند

مکانیک و مهندسی شیمی

ردیف	عنوان دوره	ردیف	عنوان دوره
۲۹	نت یاتاقان های غلتشی و لغزشی	۱	قطعه شناسی و کار با کتاب قطعات
۳۰	شناخت، عیب یابی و تعمیرات انواع گیربکس ها	۲	ابزار شناسی و ماشینکاری
۳۱	کاسه نمدها و اورینگ ها	۳	اصول منطبق سازی Fitting
۳۲	شناخت انواع کوپلینگ ها و تعمیر و نگهداری آنها	۴	تولرانس ها و انطباق ها GD& T
۳۳	هم محوری کوپلینگ ها	۵	اصول محاسبات در سایزینگ تجهیزات
۳۴	تعمیرات جک، بوش و اسلیوها	۶	برنامه نویسی ماشین های CNC
۳۵	شناخت و رفع عیوب غلطک ها	۷	اپراتوری ماشین های CNC
۳۶	اصول روانکاری و خواص روغن ها	۸	نگهداری و تعمیرات ماشین های CNC
۳۷	طراحی پمپ و خطوط لوله در صنعت	۹	ترسیمات فنی و نقشه خوانی مکانیک
۳۸	شناخت استاندارد های لوله و اتصالات	۱۰	طراحی صنعتی با نرم افزار CATIA
۳۹	فلکسیبل ها و اتصالات	۱۱	نرم افزار طراحی و شبیه ساز Auto Form
۴۰	آشنائی و کار با نرم افزار طراحی و لوله کشی صنعتی Gambit & Fluent	۱۲	نقشه خوانی و نقشه کشی مدارهای هیدرولیک و پنوماتیک
۴۱	لوله کشی صنعتی PIPING	۱۳	تعمیر و نگهداری سیستم های هیدرولیک و پنوماتیک
۴۲	توپک رانی در خطوط لوله (Pipeline Pigging)	۱۴	مراقبت از وضعیت تجهیزات مکانیکی از طریق آنالیز روغن Oil-CM
۴۳	آنالیز تنش خطوط لوله	۱۵	مراقبت وضعیت ویژه ماشین آلات مکانیکی (CM)
۴۴	متریال های مختلف و کاربرد آنها در فرایند بهره برداری در واحدهای الفین و MEG	۱۶	آنالیز ارتعاشات و بالانسینگ تجهیزات مکانیکی
۴۵	مبانی دیاگرام فرایندی PFD/ P&ID	۱۷	تجهیزات ثابت در عملیات
۴۶	مهندسی فن (FAN)	۱۸	تجهیزات متحرک در عملیات
۴۷	انتخاب، خرید و تست توربین های گازی	۱۹	شناخت، انتخاب، کاربرد، تعمیر و نگهداری انواع پمپ ها
۴۸	بهره برداری و ابزار دقیق توربین های گازی	۲۰	اصول طراحی، کنترل ظرفیت و تست عملکرد انواع پمپ ها
۴۹	شناخت و نگهداری توربین بخار	۲۱	شناخت، انتخاب، کاربرد، تعمیر و نگهداری انواع کمپرسورها
۵۰	طراحی مبدل های حرارتی	۲۲	تعمیر و نگهداری شیرهای صنعتی
۵۱	شستشوی شیمیایی تجهیزات و مبدل های حرارتی	۲۳	شناخت و کاربرد شیرهای تناسبی و سرو
۵۲	جلوگیری از بروز خوردگی و رسوب گذاری دیگ های بخار	۲۴	شناخت و کاربرد فیشر ولوها
۵۳	طراحی سیستم های بخار	۲۵	آب بندهای مکانیکی
۵۴	کنترل خوردگی تجهیزات	۲۶	آشنائی با بیرینگ ها (یاتاقان ها) و کاربرد آنها
۵۵	تمیزکاری فیزیکی و شیمیایی تجهیزات صنعتی	۲۷	شناخت، انتخاب و عیب یابی انواع بلبرینگ ها
۵۶	تمیزکاری و بارگیری شیمیایی CHEMICAL LODING & CLEANING	۲۸	تنظیم یاتاقان های بایستی

دوره هایی که با رنگ آبی نوشته شده اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می شوند

مکانیک و مهندسی شیمی

ردیف	عنوان دوره
۵۷	فرآیند تقطیر و تفکیک
۵۸	برج‌های خنک کننده
۵۹	اصول برج‌ها و جداکننده‌ها
۶۰	راکتورهای شیمیایی
۶۱	کاتالیست‌های صنعتی
۶۲	نمزدایی از خطوط انتقال گاز
۶۳	مهندسی مخازن
۶۴	اصول بازرسی، تعمیر و نگهداری مخازن ذخیره و تحت فشار
۶۵	موازنه جرم و انرژی
۶۶	احتراق و کوره‌ها
۶۷	سیستم سوخت‌رسانی در کوره‌ها و تاسیسات



بازرسی فنی

ردیف	عنوان دوره
۱	تشریح الزامات و ممیزی داخلی استاندارد تایید صلاحیت شرکت های بازرسی کننده ISO/IEC 17020:1012
۲	بازرسی فنی کالا
۳	بازرسی و نظارت بر نگهداری و تعمیرات تجهیزات مکانیکی
۴	بازرسی فنی مطابق با استانداردهای ISO, ILO SAE, SI
۵	بازرسی مبتنی بر ریسک (RBI)
۶	API Plant Inspection
۷	متدلوژی بازرسی مبتنی بر خطر بر اساس استانداردهای API 581 و API 580
۸	بازرسی کارخانجات صنعتی (API PLANT) براساس استانداردهای API 510 / API 570 / API 653
۹	مکانیزم‌های تخریب تجهیزات بر اساس استاندارد API 571
۱۰	بازرسی ظروف در زمان ساخت بر اساس استاندارد ASME SEC VIII
۱۱	بازرسی ظروف در دوره بهره‌برداری بر اساس استانداردهای API 510 و API 572
۱۲	بازرسی لوله در زمان ساخت بر اساس استاندارد ASME b 3.31
۱۳	بازرسی سیستم لوله‌کشی حین سرویس مطابق استانداردهای API 574 / API 570 / ASME PCC 2
۱۴	بازرسی و تعمیرات ظروف تحت فشار، سیستم لوله‌کش و خطوط براساس استاندارد ASME PCC-2018-2
۱۵	بازرسی بویلرها و کوره‌ها مطابق استاندارد API 573
۱۶	بازرسی جوشکاری حین سرویس و هات تپ مطابق استاندارد API 2201
۱۷	بازرسی جوشکاری خطوط لوله مطابق استاندارد API 1104
۱۸	بازرسی و کنترل کیفیت دستگاه‌ها، تجهیزات و مواد مصرفی در جوشکاری براساس استاندارد ISO 3834
۱۹	بازرسی فنی آسانسور و پله برقی مطابق استانداردهای ملی



دوره هایی که با رنگ آبی نوشته شده‌اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می‌شوند

خودرو و ماشین آلات

ردیف	عنوان دوره
۱	مدیریت و بهره‌وری ماشین آلات
۲	اپراتوری، سرویس و نگهداری ماشین‌آلات سنگین
۳	تعمیر و نگهداری ماشین آلات راهسازی
۴	هیدرولیک ماشین‌آلات صنعتی و راهسازی
۵	اپراتوری جرثقیل و لیفتراک
۶	تعمیر و نگهداری جرثقیل و لیفتراک
۷	بازرسی فنی جرثقیل‌ها
۸	نت سیستم‌های هیدرولیک و پنوماتیک جرثقیل PPM A 300
۹	آشنایی با موتورهای احتراق داخلی
۱۰	آشنایی با مکانیک موتورهای دیزل و بنزینی
۱۱	کنترل مصرف سوخت در خودرو و ماشین آلات
۱۲	الزامات ایمنی و قانونی مخازن CNG
۱۳	برق و الکترونیک خودرو
۱۴	سیستم‌های پیشرفته ضد سرقت خودرو
۱۵	عیوب رنگ ها و پوششهای خودرویی و راهکارهای رفع آن
۱۶	اصول Repair و زیرسازی در فرآیند رنگ خودرو



صنایع فلزی و مهندسی متالوژی

ردیف	عنوان دوره
۱	آشنایی با تحولات جهانی صنعت فولاد
۲	نانوتکنولوژی و کاربرد آن در صنایع فلزی
۳	آشنایی با کاربرد عناصر میکرو آلیاژی در صنعت فولاد
۴	عیوب محصولات نوردی
۵	فرایند نورد گرم
۶	متالوژی عمومی و روش‌های تولید
۷	متالوژی تولید فولاد تمیز
۸	استانداردهای ورق فولادی
۹	انتخاب مواد کار با کلید فولاد
۱۰	متالوژی تولید فولاد قلع اندود
۱۱	شناسایی و انتخاب فولادهای مهندسی
۱۲	شناسایی انواع فولادها و شیوه‌های ریخته‌گری آنها
۱۳	متالوژی ریخته‌گری مداوم
۱۴	انجام آزمایشات خواص مکانیکی و شکل‌پذیری فلزات
۱۵	مکانیک شکست فلزات
۱۶	آنالیز شکست فلزات آلیاژی
۱۷	عملیات حرارتی و نقش آن در بهبود کیفیت قطعات صنعتی
۱۸	آزمایشگاه متالوگرافی و عملیات حرارتی
۱۹	بررسی مراحل احیاء در کوره‌های میدرکس
۲۰	نسوز و نسوزکاری
۲۱	روش‌های مهار خوردگی و حفاظت کاتدی



دوره هایی که با رنگ آبی نوشته شده‌اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می‌شوند

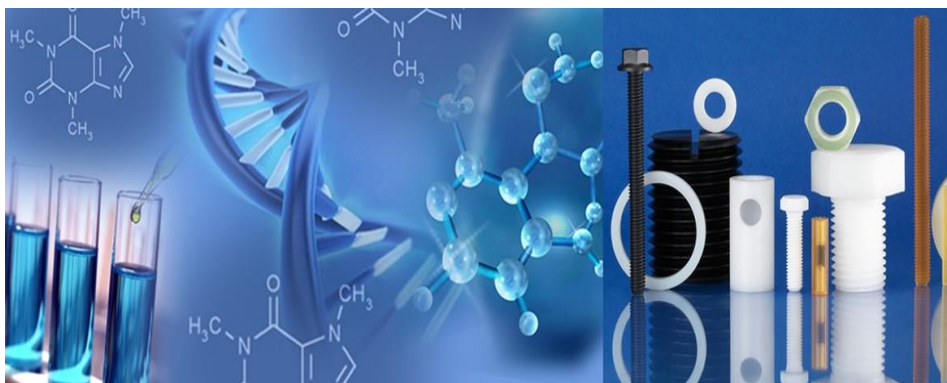
مهندسی جوش

ردیف	عنوان دوره
۱	استانداردهای جوشکاری
۲	اصول محاسبه و طراحی در جوشکاری
۳	اصول انتخاب و روش جوشکاری
۴	آشنایی با دستورالعمل جوشکاری WPS
۵	بازرسی جوش به روش رادیوگرافی RTI
۶	بازرسی جوش از طریق امواج مافوق صوت
۷	شناخت عیوب جوش و راه‌های برطرف کردن آن
۸	تست های غیرمخرب NDT
۹	تکنیک‌های نوین تست‌های غیرمخرب آلتراسونیک
۱۰	متالوژی جوشکاری
۱۱	عملیات حرارتی در جوش
۱۲	تعیین مقدار پیشگرم در جوشکاری
۱۳	جوشکاری MIG/MAG
۱۴	جوشکاری با قوس الکتریکی
۱۵	جوشکاری با گاز آرگون
۱۶	جوشکاری تخصصی (مس- مس و مس- فولاد)
۱۷	جوشکاری آلومینیوم
۱۸	روش های جوشکاری و عملیات حرارتی فولادهای کربنی ساده
۱۹	آشنایی با فولادهای استنلس استیل و جوشکاری آنها
۲۰	جوشکاری فولادهای ابزار و جوشکاری تعمیراتی
۲۱	جوشکاری فلزات غیرآهنی و رنگین
۲۲	جوشکاری ورق‌های روکش شده
۲۳	شناخت انواع چدن و جوشکاری آنها
۲۴	جوشکاری لوله‌های گاز و استانداردهای آن
۲۵	طراحی جوش در سازه‌های فلزی



شیمی و پلیمر

ردیف	عنوان دوره
۱	کروماتوگرافی گازی (GC)
۲	کروماتوگرافی مایع با کارایی بالا (HPLC)
۳	شناسایی و اندازه‌گیری به روش طیف سنجی مادون قرمز
۴	اصول تئوری و کاربردی اسپکترومتری جذب اتمی AAS
۵	تجزیه کمی و کیفی مواد و عناصر (شیمی تجزیه)
۶	اصول تهیه و نگهداری مواد محلول و شیمیایی
۷	شیمی و تکنولوژی صنایع پلیمری
۸	مدل‌سازی و شبیه‌سازی دینامیکی راکتورهای پلیمریزاسیون
۹	اصول شناخت کاتالیزورهای زیگلر ناتا
۱۰	آشنایی با الاستومر
۱۱	تکنولوژی لاستیک
۱۲	شناخت مواد افزودنی و طراحی فرمولاسیون در صنعت لاستیک
۱۳	اختلال و فرایندهای شکل‌دهی در صنعت لاستیک
۱۴	آزمون و سنجش خواص در لاستیک
۱۵	اختلال و فرایندهای شکل‌دهی در صنعت لاستیک
۱۶	آزمون و سنجش خواص در لاستیک
۱۷	آشنایی با خواص و کاربردهای مواد پلاستیکی
۱۸	تکنولوژی رنگ
۱۹	رزین و پوشش‌های صنعتی
۲۰	بازرسی رنگ



دوره‌هایی که با رنگ آبی نوشته شده‌اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می‌شوند

عمران و ساختمان

ردیف	عنوان دوره
۱	آنالیز بها، متره و برآورد پروژه‌های عمرانی
۲	مصالح شناسی ساختمانی
۳	تکنولوژی بتن پیشرفته
۴	تکنولوژی بتن سبک
۵	اجرای بتن
۶	نقش انواع سیمان در ساخت و اجرای نسل جدید بتن
۷	بتن های مصرفی در سازه های مدرن
۸	بتن و اجرای آن در نواحی جنوبی و گرم
۹	بتن آسفالتی و آزمایشات راهسازی
۱۰	مقاوم سازی قابهای بتنی با بادبند فلزی
۱۱	آشنایی با روش های تعمیر بتن
۱۲	روشهای جلوگیری از خوردگی سازه های بتنی مسلح و غیر مسلح
۱۳	آرماتور بندی
۱۴	نرم افزارهای محاسبات ساختمانی
۱۵	تحلیل سازه
۱۶	نکات کلیدی در طراحی و محاسبه سازه های فولادی / بتنی
۱۷	نظارت بر اجرای سازه های بتنی و فولادی
۱۸	طراحی سازه های فولادی و بتنی با نرم افزارهای ETABS & SAFE
۱۹	آنالیز ارتعاشات سازه
۲۰	محاسبه تنش در سازه های فولادی با نرم افزار ANSYS
۲۱	مقاوم سازی سازه ها و مهندسی زلزله
۲۲	دینامیک سازه و مهندسی زلزله
۲۳	عملیات خاکی (هسته GC)
۲۴	بررسی مسائل ژئوتکنیکی پروژه های خاص
۲۵	مهندسی ژئوتکنیک لرزه ای
۲۶	پی سازی پیشرفته
۲۷	محوطه سازی و خاک برداری
۲۸	آشنایی با آزمایشات مکانیک خاک
۲۹	آشنایی با نرم افزار ARCGIS 9.3

صنعت سیمان

ردیف	عنوان دوره
۱	تکنولوژی سیمان
۲	کنترل کیفی در صنایع سیمان
۳	آزمایش های فیزیکی و شیمیایی سیمان
۴	X-Ray و تنظیم مواد اولیه سیمان
۵	روش های اختلاط مقدماتی مواد اولیه در کارخانجات سیمان
۶	بهره برداری از آسیاب های مواد خام و سیمان
۷	بهره برداری از سپراتورها
۸	روش محاسبه سایش گلوله های فولادی و شارژ تکمیلی
۹	تکنولوژی پخت کلینکر
۱۰	پارامترهای مهم در بهره برداری از کوره های سیمان
۱۱	رینگ و کوتینگ و چگونگی رفع آن در سیستم پخت
۱۲	موازنه انرژی و مواد در کوره های پخت
۱۳	نسوزها و کاربرد آن در صنعت سیمان
۱۴	ساختمان و اصول کار الکتروفیلتر و بک هاوس در صنعت سیمان
۱۵	ایمنی تخصصی سیکلون ها



دوره هایی که با رنگ آبی نوشته شده اند به صورت عمومی (تقویمی) در محل QM Academy نیز برگزار می شوند

دپارتمان مشاوره و پروژه

دپارتمان مشاوره و پروژه موسسه مرزبان کیفیت دانش (QM Academy) با بهره‌مندی از دانش و تجربه ارزنده گروه‌های مختلف آموزش و ممیزی همکار، مجموعه‌ای غنی از متخصصین و کارشناسان مجرب را به منظور ارائه خدمات مشاوره‌ای به سازمان‌ها و صنایع متشکل ساخته که ۱۸ سال تجربه موفق و اجرای ۲۹۹ پروژه در حوزه‌های مختلف با رویکرد حل مسئله و ملموس بودن نتایج، اقبال مشتریان به این بخش را در پی داشته و منجر به توسعه و بهبود مستمر آن گردیده است.

در ادامه برای آشنایی بیشتر به حیطة پروژه‌های اجرا شده و نیز فهرست مشتریان این دپارتمان اشاره می‌شود.



حیطه‌های فعالیت دپارتمان مشاوره و پروژه

- ❖ استراتژی
- ❖ نظام سرآمدی و تعالی سازمانی
- ❖ تداوم و بهبود کسب و کار
- ❖ سیستم‌های مدیریت
- ❖ مدیریت فرآیندها
- ❖ مدیریت ریسک
- ❖ مدیریت و نگهداری دارایی‌ها
- ❖ مدیریت پروژه
- ❖ مدیریت منابع انسانی
- ❖ مدیریت آموزشی
- ❖ مدیریت و امور سازمانی
- ❖ بازاریابی، فروش و روابط مشتری
- ❖ ایمنی، بهداشت و محیط زیست HSE
- ❖ مدیریت انرژی
- ❖ اعتبارسنجی و آزمایشگاه



سازمان‌ها و شرکت‌هایی که از خدمات مشاوره‌ای QM Academy استفاده نموده‌اند

بنیاد شهید و امور ایثارگران
سازمان تامین اجتماعی تهران
شرکت سرمایه‌گذاری حمل و نقل تامین
بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
سازمان انتقال خون ایران
پژوهشگاه رویان
بیمارستان امام رضا(ع) کرمانشاه
سازمان بنادر و دریانوردی ایران
شرکت تایدواتر خاورمیانه
سازمان فناوری اطلاعات ایران
شرکت ارتباطات زیر ساخت
شرکت مخابرات استان سمنان
شرکت صنایع الکترونیک شیراز
شرکت رایان هم افزا
سازمان صنعت، معدن و تجارت استان بوشهر
سازمان صنعت، معدن و تجارت استان قم
شرکت شهر صنعتی کاوه
سازمان منطقه ویژه اقتصادی لامرد
سازمان منطقه ویژه اقتصادی صنایع انرژی‌بر
پارسیان
سازمان منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس
شرکت مجتمع گاز پارس جنوبی
پالایشگاه دوم شرکت مجتمع گاز پارس جنوبی
پالایشگاه پنجم شرکت مجتمع گاز پارس جنوبی
پالایشگاه هفتم شرکت مجتمع گاز پارس جنوبی
مرکز آموزش شهید بهشتی جم
شرکت عملیات غیر صنعتی بازارگاد
شرکت عملیات انتقال گاز- منطقه ۹
شرکت مدیریت اکتشاف نفت ایران
شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران
شرکت بهره‌برداری نفت و گاز گچساران
شرکت نفت و گاز سپانیر(تسکو)

شرکت پالایش نفت تبریز
شرکت پالایش نفت شازند اراک
شرکت پالایش نفت کرمانشاه
شرکت پالایش نفت لاوان
شرکت پتروشیمی اروند
شرکت پتروشیمی بیستون
شرکت پتروشیمی بوعلی سینا
شرکت پتروشیمی پردیس
شرکت پتروشیمی تندگویان
شرکت پتروشیمی جم
شرکت پتروشیمی شیراز
شرکت پتروشیمی فارابی
شرکت پتروشیمی مبین انرژی خلیج فارس
شرکت پتروشیمی مروارید
شرکت صنایع شیمیایی و پتروشیمیایی تأمین
شرکت آب منطقه ای استان فارس
شرکت آب منطقه ای استان قزوین
شرکت آب و فاضلاب استان ایلام
شرکت آب و فاضلاب استان خراسان جنوبی
شرکت آب و فاضلاب استان خراسان رضوی
شرکت آب و فاضلاب استان سمنان
شرکت آب و فاضلاب استان هرمزگان
شرکت آب و فاضلاب کاشان
شرکت آب و فاضلاب تهران- منطقه ۶
شرکت آب و فاضلاب روستایی خراسان جنوبی
شرکت آب و فاضلاب روستایی خراسان شمالی
شرکت آب و فاضلاب روستایی استان قزوین
شرکت آب و فاضلاب روستای استان مرکزی
شرکت خدمات لایروبی و ماشین آلاتی عمران نیرو
خوزستان صبا
شرکت برق منطقه ای سیستان و بلوچستان
شرکت برق منطقه ای فارس

شرکت برق منطقه ای هرمزگان
شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان غربی
شرکت توزیع نیروی برق استان کرمانشاه
شرکت توزیع نیروی برق شهرستان مشهد
شرکت مدیریت تولید برق استان قم
شرکت مدیریت تولید برق ری
شرکت تعمیرات نیروگاهی ایران
شرکت معدنی کالسیمین
مجتمع معدنی پویا زرکان آق دره
شرکت زغال سنگ پروده طیس
شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر
شرکت فرهنگی ورزشی مجتمع گل‌گهر سیرجان
شرکت مجتمع مس سرچشمه
شرکت مجتمع مس سنگون
شرکت مجتمع مس میدوک
شرکت تولیدی دنیای مس کاشان
شرکت لوله سازی اهواز
شرکت سیمان ارومیه
شرکت سیمان خاش
شرکت سیمان دورود
شرکت سیمان صوفیان
شرکت سیمان منددشتی
شرکت صنایع کاشی و سرامیک الوند
گروه خودروسازی سایپا
شرکت مالیبل سایپا
شرکت سایپا شیشه
شرکت امداد خودرو سایپا
شرکت مگا موتور
شرکت تام ایران خودرو
شرکت بیمه ایران خودرو
شرکت بازرسی کیفیت ایرانیان
شرکت آریا دیزل

شرکت تراکتور سازی کردستان
شرکت اورند پیشرو
شرکت قطعات محوری خراسان
شرکت ایمن خودرو شرق
شرکت الکتریک خودرو شرق
شرکت کابل خودرو سبزوار
شرکت ایسکرا اتوالکتریک ایران
شرکت رینگ سازی مشهد
شرکت آذین خودرو
شرکت مهندسی آسیا بسپار گستر
شرکت گاما (اروند) خودرو
شرکت ماهان صنعت کاسپین
صنعتکده فولاد
شرکت نخ تایر صبا
شرکت دینا پارت
شرکت دنا صنعت پاسوج
شرکت رنگ و رزین خوش
شرکت کلر پارس تبریز
شرکت سینازن
شرکت داروسازی جابر بن حیان
شرکت داروسازی اوزان
کارخانه شیر پاستوریزه پگاه فارس
کارخانه شیر پاستوریزه پگاه همدان
صنایع غذایی بهنوش ایران
شرکت کیسون
شرکت آسه تجارت آسیا
شرکت صنایع سرما آفرین
شرکت شهاب الکترونیک
صنایع شهید کلهر
شرکت فراپوم
گمرک آبادان
گمرک شهریار



PUBLISHING DEPARTMENT

موسسه مرزبان کیفیت دانش به پشتوانه دانش و تجربه تیم‌های ممیزی و اساتید همکار این مجموعه در بخش دیگری از فعالیت‌های خود اقدام به نشر منابع علمی قابل اطمینان، روزآمد و با ترجمه تخصصی و دقیق کرده است که آخرین موارد چاپ شده آن عبارتند از:

- سیستم مدیریت یکپارچه IMS
- استاندارد سیستم مدیریت کیفیت ISO 9000:2015
- ISO/TS 9002:2016 استاندارد بین‌المللی راهنمای بکارگیری سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2015
- استاندارد بین‌المللی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی ISO 45001:2018
- استاندارد سیستم مدیریت انرژی ISO 50001:2018 (الزامات و راهنمای استفاده)
- سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISO 27001:2013
- مدیریت ریسک سازمانی

تمامی کتاب‌های معرفی شده در سایز پالتوبی و دارای متن فارسی و انگلیسی استانداردها در مقابل یکدیگر هستند.

برای اطلاع از چاپ کتاب‌های جدید و یا سفارش خرید با شماره ۰۲۱-۸۸۵۲۹۴۰۰ (داخلی ۱۴۵) تماس حاصل فرمایید

همکاری با مدرسان جدید

با توجه به تنوع دوره‌های آموزشی قابل ارائه QM Academy و همچنین تعدد درخواست برگزاری دوره‌ها از سوی سازمان‌ها و صنایع، فرصت مناسبی برای همکاری با مدرسین مجرب و متخصص فراهم گردیده است که به همین منظور از کلیه عزیزانی که دارای سابقه اجرایی، علمی و آموزشی مناسبی هستند دعوت می‌شود تا رزومه به‌روزآوری شده خود را به آدرس info@qmacademy.ir ارسال نمایند.

بدیهی است با توجه به مکانیزم ارزیابی و اعتبارسنجی مدرسان این موسسه، در صورت احراز شرایط و تایید اولیه کمیته ارزیابی، مراحل همکاری آغاز و مشخصات و سوابق ایشان در فهرست اساتید همکار قرار خواهد گرفت.

ثبت گواهی‌نامه‌های آموزشی با قابلیت ردیابی

سالانه بالغ بر ۶۵۰۰ نفر در دوره‌های آموزشی QM Academy حضور یافته و گواهی‌نامه دریافت می‌کنند. از آنجائیکه گواهی‌نامه‌های این موسسه از اعتبار مطلوب ملی و بین‌المللی برخوردار هستند و می‌توانند مبنای ارتقاء شغلی کارکنان سازمان‌ها قرار گیرند، امکان استفاده از مکانیزم شناسایی و ردیابی آنها فراهم بوده و متقاضیان این امکان را دارند تا با مراجعه به وب سایت WWW.QMACADEMY.IR صحت گواهی‌نامه خود را استعلام نمایند.





No. 15, 6th St. Arabali St. Khoramshahr St.
Sohrevardi Ave. Tehran - Iran

Tel: +98 21 88529400 Fax: +98 21 88768063

تهران، سهروردی شمالی، خیابان خرمشهر (آبادانا)، خیابان
شهید عربعلی (نوبخت)، خیابان ششم، پلاک ۱۵
تلفن ۸۸۵۲۹۴۰۰ فکس: ۸۸۷۶۸۰۶۳

www.qmacademy.ir
info@qmacademy.ir

